PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PT. SULTHAN SILVER SILK TOUR & TRAVEL KOTA JAMBI



SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi

OLEH

Nama : MURNI MUTIARA

Nim : 1900861201285

Konsentrasi : Manajemen Pemasaran

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BATANGHARI JAMBI
TAHUN 2024