TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI

Dengan ini komisi Pembimbing Skripsi dan Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi menyatakan bahwa Skripsi yang disusun oleh :

NAMA	: MURNI MUTIARA
NIM	: 1900861201285
FAKULTAS	: Ekonomi
PROGRAM STUDI	: Manajemen
JUDUL	: PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN PT. SULTHAN SILVER SILK TOUR & TRAVEL KOTA JAMBI

Telah disetujui dan disahkan sesuai dengan prosedur, ketentuan dan kelaziman berlaku dalam ujian komprehensif dan skripsi ini pada tanggal seperti tertera dibawah ini :

Jambi, Februari 2024

Pembimbing I	Pembimbing II
Pupu Sopini, S.E., M.M.	Denny Asmas, S.E., M.Si.

Mengetahui

Ketua Prodi Manajemen

Hana Tamara Putri, S.E., M.M.

TANDA PENGESAHAN KELULUSAN SKRIPSI

Skripsi ini telah dipertahankan dihadapan panitia penguji Skripsi dan Komprehensif Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi pada :

Hari : Kamis

Tanggal : 15 Februari 2024

Jam : 14.00 – 16.00 WIB

Tempat : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari

PANITIA PENGUJI

Nama	Jabatan	Tanda Tangan
1. Ahmad Tarmizi, S.E., M.M.	**Ketua**	**1.....**
2. Denny Asmas, S.E., M.Si.	**Sekretaris**	**2.....**
3. Hj. Susilawati, S.E., M.Si.	**Penguji Utama**	**3.....**
4. Pupu Sopini, S.E., M.M.	**Anggota**	**4.....**

Disahkan Oleh :

Dekan Fakultas Ekonomi	**Ketua Program Studi Manajemen**
Prof. Dr. Hj. Arna Suryani,SE.,M.Ak.,Ak.,CA.	**Hana Tamara Putri, S.E., M.M.**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama	: Murni Mutiara
NIM	: 1900861201285
Program Studi	: Manajemen
Dosen Pembimbing	: 1. Pupu Sopini, S.E., M.M. 2. Denny Asmas, S.E., M.Si.
Judul	: Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen PT. Sulthan Silver Silk Tour & Travel Kota Jambi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penelitian Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, bahwa data-data yang saya cantumkan dalam skripsi ini adalah benar bukan rekayasa, bahwa Skripsi ini adalah karya orisinil bukan hasil plagiatrisme atau diupahkan pada pihak lain. Jika terdapat karya dan pemikiran orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi. Demikian pernyataan ini saya buat dalam keadaan sadar tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jambi, Februari 2024

Yang Membuat Pernyataan



Murni Mutiara

1900861201285