# DAFTAR ISI

**HALAMAN JUDUL** ..... **i**
**TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI** ..... **ii**
**TANDA PENGESAHAN SKRIPSI** ..... **iii**
**LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI** ..... **iv**
**PERSEMBAHAN** ..... **v**
**ABSTRAK** ..... **vi**
**ABSTRACT** ..... **vii**
**KATA PENGANTAR** ..... **viii**
**DAFTAR ISI** ..... **ix**
**DAFTAR TABEL** ..... **xi**
**DAFTAR GAMBAR** ..... **xiii**
**DAFTAR LAMPIRAN** ..... **xiv**

**BAB I PENDAHULUAN** .....
1.1. Latar Belakang Penelitian ..... 1
1.2. Identifikasi Masalah ..... 12
1.3. Rumusan Masalah ..... 12
1.4. Tujuan Penelitian ..... 13
1.5. Manfaat Penelitian ..... 14

**BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENELITIAN** .....
2.1. Tinjauan Pustaka ..... 15
2.1.1. Landasan Teori ..... 15
2.1.1.1. Manajemen ..... 15
2.1.1.2. Manajemen Sumber Daya Manusia ..... 17
2.1.1.3. Iklim Organisasi ..... 19
2.1.1.4. Dimensi dan indikator iklim Organisasi ..... 23
2.1.1.5. Motivasi ..... 27
2.1.1.6. Dimensi dan Indikator Motivasi ..... 31
2.1.1.7. Kinerja ..... 33
2.1.1.8. Dimensi dan Indikator Kinerja ..... 38
2.1.2. Kerangka Pemikiran ..... 41
2.1.3. Hipotesis Penelitian ..... 42
2.2. Metode Penelitian ..... 43
2.2.1. Jenis dan sumber data ..... 43
2.2.2. Metode Pengumpulan Data ..... 44
2.2.3. Populasi dan Sampel ..... 45
2.2.4. Uji Instrumen ..... 46
2.2.4.1. Uji validitas ..... 46
2.2.4.2. Uji realibilitas ..... 46

2.2.5.Transformasi Data (Method of Succesive Interval) ..... 52
2.2.6. Uji Hipotesis ..... 56
2.2.6.1. Uji F (Uji Pengaruh secara Simultan) ..... 56
2.2.6.2. Uji t (Uji Pengaruh secara Parsial) ..... 57
2.1.7. Operasional Variabel ..... 58

**BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....**
3.1. Letak DPM-PTSP Provinsi Jambi ..... 55
3.2. Visi dan Misi ..... 55
3.3. Tugas dan Fungsi ..... 56
3.4. Struktur Organisasi ..... 57

**BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....**
4.1. Hasil Penelitian ..... 65
4.1.1. Karakteristik Responden ..... 65
4.1.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin..... 65
4.1.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur..... 66
4.1.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja ..... 66
4.1.2. Deskriptif ..... 67
4.1.2.1. Iklim Organisasi DPM-PTSP Provinsi Jambi..... 67
4.1.2.2. Motivasi Pegawai DPM-PTSP Provinsi Jambi ..... 73
4.1.2.3. Kinerja Pegawai DPM-PTSP Provinsi Jambi ..... 77
4.1.3. Verifikatif..... 83
4.1.3.1. Uji Instrumen..... 83
4.1.3.2. Hasil Uji Hipotesis ..... 85
4.2. Analisis dan Pembahasan ..... . 89
4.2.1. Analisis Iklim organisasi Motivasi Pada DPM-PTSP Provinsi Jambi ..... 89
4.2.2. Analisis Motivasi Pada DPM-PTSP Provinsi Jambi ..... 90
4.2.3. Analisis Kinerja Pada DPM-PTSP Provinsi Jambi..... 91

**BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....**
5.1. Kesimpulan..... 93
5.2. Saran ..... 94
**DAFTAR PUSTAKA .....**

# DAFTAR TABEL


| No Tabel | Keterangan | Halaman |
|---|---|---|
| 1.1. | Perkembangan Jumlah Pegawai Pada DPM-PTSP Provinsi Jambii 2018-2022 | 3 |
| 1.2. | Datat Kehadiran Pegawai pada DPM-PTSP Provinsi Jambi 2018-2022 | 5 |
| 1.3. | Jumlah TPP pegawai Pada DPM-PTSP Provinsi Jambi 2018-2022 | 7 |
| 1.4. | Program Kinerja Izin dan Non Izin Pegawai Pada DPM-PTSP Provinsi Jambi 2018-2022 | 9 |
| 2.1. | Skala Likert Pendapat Responden | 45 |
| 2.2. | Kriteria Penelitian | 49 |
| 4.1. | Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin | 65 |
| 4.2. | Karakteristik Responden Berdasarkan Umur | 66 |
| 4.3. | Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja | 66 |
| 4.4 | Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan struktur pada variabel iklim Organisasi | 67 |
| 4.5. | Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Indikator Standart pada Variabel Iklim Organisasi | 68 |
| 4.6. | Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Indikator Tanggung jawab Pada Variabel Iklim Organisasi | 69 |
| 4.7. | Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Indikator Penghargaan Pada Variabel Iklim Organisasi | 69 |
| 4.8. | Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Indikator Dukungan Pada Variabel Iklim Organisasi | 70 |
| 4.9. | Jawaban Responden Terhadap Pertanyaan Indikator Komitmen Pada Variabel Iklim Organisasi | 71 |
| 4.10. | Rekap Jawaban Responden Terhadap 12 Pertanyaan Indikator Iklim Organisasi Pada Variabel Motivasi | 72 |
| 4.11. | Jawaban Responden Terhadap Indikator Motif Pada Variabel Motivasi | 73 |
| 4.12. | Jawaban Responden Terhadap Indikator Harapan Pada Variabel Motivasi | 74 |
| 4.13. | Jawaban Responden Terhadap Indikator Intensif Pada Variabel Motivasi | 75 |
| 4.14. | Rekap Jawaban Responden Terhadap Indikator 9 Pertanyaan Indikator Motivasi | 76 |
| 4.15. | Jawaban Responden Terhadap indikator Kualitas Pada Variabel Kinerja | 77 |
| 4.16. | Jawaban Responden Terhadap Indikator Kuantitas Pada Variabel Kinerja | 78 |
| 4.17. | Jawaban Responden Terhadap Indikator Ketepatan waktu | |

Pada Variabel Kinerja..... 79
4.18. Jawaban Responden Terhadap Indikator Kehadiran Pada Variabel Kinerja ..... 80
4.1.9 Jawaban Responden Terhadap Indikator Bekerjasama Pada Variabel Kinerja ..... 81
4.20. Rekap Jawaban Responden Terhadap 15 Pertanyaan Indikator Kinerja ..... 82
4.21. Hasil Uji Validitas terhadap Item Pernyataan Iklim Organisasi (Variabel X1)..... 83
4.22. Hasil Uji Realibilitas terhadap Item Pernyataan Iklim Organisasi (Variabel X1)..... 83
4.23. Hasil Uji Validitas terhadap Item Pernyataan Motivasi(Variabel X2)..... 84
4.24. Hasil Uji Realibilitas terhadap Item Pernyataan Motivasi(Variabel X2).... 84
4.25. Hasil Uji Validitas terhadap Item Pernyataan Kinerja (Variabel Y)..... 85
4.26. Hasil Uji Realibilitas terhadap Item Pernyataan Kinerja (Variabel Y)..... 85
4.27. Uji F..... 85
4.28. Uji t..... 86
4.29. Koefesien Determinasi ..... 88

# DAFTAR GAMBAR


| No. Lampiran | Uraian | Halaman |
|---|---|---|
| 2.1. Gambar | Bagan Kerangka Pemikiran | 42 |
| 3.1. Gambar | Struktur Organisasi | 58 |

# DAFTAR LAMPIRAN


| No. Lampiran | Uraian | Halaman |
|---|---|---|
| 1. | Surat Permohonan Kuisioner | 100 |
| 2. | Tabulasi Iklim organisasi | 102 |
| 3. | Tabulasi Motivasi | 105 |
| 4. | Tabulasi Kinerja Pegawai | 108 |
| 5. | M.S.I Iklim Organisasi | 112 |
| 6. | M.S.I Motivasi | 115 |
| 7. | M.S.I Kinerja Pegawai | 118 |
| 8. | SPSS 20 | 121 |
| 9. | Titik Persentase Distribusi f | 133 |
| 10. | Titik Persentase Distribusi t | 135 |