ABSTRAK

Yenike Rama Astuti / 2100861201094 / Strategi Pengelolaan *Work Life Balance* dan Pengaruhnya terhadap Karyawan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kota Jambi

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis strategi pengelolaan *work-life balance* yang diterapkan oleh PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kota Jambi dan dampaknya terhadap kinerja karyawan. *Work-life balance* menjadi fokus penelitian karena peran keseimbangan antara kehidupan kerja dan kehidupan pribadi memiliki dampak signifikan pada produktivitas dan kepuasan karyawan.

Metode penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan mengumpulkan data melalui wawancara dengan manajemen perusahaan, observasi, dan studi dokumentasi terkait kebijakan dan program *work-life balance*. Selain itu, survei karyawan juga dilakukan untuk menilai persepsi karyawan terhadap efektivitas strategi yang telah diterapkan.

Hasil penelitian ini memberikan gambaran mendalam tentang strategi yang digunakan oleh PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kota Jambi dalam mengelola *work-life balance*, termasuk kebijakan fleksibilitas kerja, program kesejahteraan, dan upaya lainnya. Analisis dampaknya terhadap kinerja karyawan melibatkan evaluasi produktivitas, kepuasan kerja, dan tingkat keterlibatan.

Penelitian ini diharapkan memberikan wawasan bagi perusahaan sejenis dalam merancang strategi pengelolaan *work-life balance* yang efektif. Selain itu, hasil penelitian ini dapat menjadi referensi bagi manajemen PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kota Jambi untuk terus meningkatkan dan menyesuaikan kebijakan serta program yang mendukung keseimbangan antara pekerjaan dan kehidupan pribadi karyawan. Implikasi temuan ini diharapkan dapat memberikan kontribusi positif terhadap peningkatan kesejahteraan dan kinerja karyawan di sektor perbankan.

Metode penelitian ini kuantitatif deskriptif dengan menggunakan metode analisis regresi sederhana. Data penelitian diperoleh dari responden melalui

kuesioner dengan jumlah responden 111 orang karyawan. Analisis statistik dilakukan dengan menggunakan program SPSS 25.

Hasil yang didapatkan menunjukkan bahwa strategi pengelolaan *work life balance* dan pengaruhnya terhadap karyawan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kota Jambi ditunjukkan termasuk kategori yang baik dengan jumlah skor 2795 dan rata-rata keseluruhan 349,4. Kemudian untuk rata-rata kinerja karyawan termasuk kategori tinggi dengan jumlah skor 2913 dan rata-rata keseluruhan skor 364,1. Serta nilai signifikansi 0,000 lebih kecil dari 0,05. Sehingga dapat disimpulkan bahwa strategi pengelolaan *work life balance* berpengaruh terhadap karyawan PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kota Jambi.

Kesimpulan dari penelitian ini yakni adanya pengaruh positif signifikan *work life balance* terhadap kinerja karyawan di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kota Jambi. Artinya *work life balance* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan.

ABSTRACT

This research aims to analyze the work-life balance management strategy implemented by PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Jambi City and its impact on employee performance. Work-life balance is the focus of research because the role of balance between work-life and personal life has a significant impact on employee productivity and satisfaction.

This research method uses a qualitative approach by collecting data through interviews with company management, observation, and documentation studies related to work-life balance policies and programs. Apart from that, employee surveys were also conducted to assess employee perceptions of the effectiveness of the strategies that have been implemented.

The results of this research provide an in-depth overview of the strategies used by PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Jambi City in managing work-life balance, including work flexibility policies, welfare programs, and other efforts. Analysis of its impact on employee performance involves evaluating productivity, job satisfaction, and engagement levels.

This research is expected to provide insight for similar companies in designing effective work-life balance management strategies. Apart from that, the results of this research can be a reference for the management of PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Jambi City to continue to improve and adjust policies and programs that support the balance between work and employees' personal lives. The implications of these findings are expected to make a positive contribution to improving employee welfare and performance in the banking sector.

This research method is descriptive quantitative using a simple regression analysis method. Research data was obtained from respondents via a questionnaire with 111 employees as respondents. Statistical analysis was carried out using the SPSS 25 program.

The results obtained show that the strategy for managing work-life balance and its influence on employees of PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Jambi City is shown to be in a good category with a total score of 2795 and

an overall average of 349.4. Then the average employee performance is in the high category with a total score of 2913 and an overall average score of 364.1. And the significance value of 0.000 is smaller than 0.05. So it can be concluded that the work-life balance management strategy influences employees of PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Jambi City.

This research concludes that work-life balance has a significant positive influence on employee performance at PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Jambi City. This means that work-life balance has a positive and significant effecton employee performance.