# DAFTAR ISI

**DAFTAR ISI.....1**

**DAFTAR GAMBAR.....5**

**DAFTAR TABEL.....6**

**BAB..... .....I**

**PENDAHULUAN.....1**

1.1 Latar Belakang Penelitian .....1

1.2 Identifikasi Masalah .....17

1.3 Rumusan Masalah .....18

1.4 Tujuan Penelitian .....18

1.5 Manfaat Penelitian .....19

**BAB II**

**TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENELITIAN.....22**

2.1 Tinjauan Pustaka .....22

2.1.1 Manajemen.....22

2.1.2 Tujuan Manajemen.....24

2.1.3 Fungsi-fungsi Manajemen.....26

2.1.4 Manajemen Sumber Daya Manusia .....27

2.1.5 Fungsi MSDM.....29

2.1.6 Strategi .....31

2.1.7 Pengelolaan .....34

2.1.8 Work Life Balance .....34

2.1.9 Kinerja.....36

2.2 Hubungan Antar Variabel .....37

2.2.1 Hubungan Manajemen dan Work Life Balance.....37

2.2.2 Hubungan Manajemen dan Kinerja .....39

2.3 Kerangka Pemikiran.....41

2.4 Hipotesis.....42

**2.6 Metodologi Penelitian .....43**

2.6.1 Metode Penelitian yang digunakan .....43

2.6.2 Jenis dan Sumber Data .....43

2.6.3 Metode Pengumpulan Data .....44

2.6.4 Metode Analisis .....45

2.6.5 Operasional Variabel.....49

**BAB III**

**GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN .....52**

3.1 Sejarah Singkat PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk .....52

3.2 VISI & MISI PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk .....54

3.3 Struktur Organisasi PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk .....55

**BAB IV**

**HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....58**

**4.1 Hasil Penelitian ..... 58**

4.1.1 Identifikasi Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 58

4.1.2 Identitas Berdasarkan Tingkat Umur ..... 59

4.1.3 Identitas Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... 60

4.1.4 Identitas Berdasarkan Masa Kerja ..... 61

**4.2 Deskriptif Variabel Pelatihan ..... 62**

4.2.1 Gambaran Variabel Work Life Balance ..... 62

4.2.2 Gambaran Variabel Kinerja ..... 70

4.2.3 Tingkat Work Life Balance Yang Dialami Karyawan di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kota Jambi ..... 76

4.2.4 Strategi Pengelolaan Work Life Balance Yang Telah Diterapkan Oleh PTBank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kota Jambi ..... 78

4.2.5 Yang Membuat Tingkat Stres Karyawan Meningkat Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kota Jambi ..... 80

4.2.6 Seberapa Efektif Strategi Pengelolaan Work Life Balance dalam Menciptakan Lingkungan Kerja yang Seimbang di PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kota Jambi ..... 81

**4.3 Pembahasan ..... 83**

4.3.1 Uji Validitas ..... 84

4.3.2 Uji Reliabilitas ..... 86

4.3.3 Uji Signifikansi Parsial (Uji t) ..... 87

4.3.4 Koefisien Determinasi.....88

**BAB V.....90**

**PENUTUP.....90**

A. Kesimpulan .....90

B. Saran.....92

**DAFTAR PUSTAKA.....95**

**LAMPIRAN.....98**

# DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Bagan Kerangka Pemikiran..... 42
Gambar 3.1 Struktur Organisasi PT Bank Negara Indonesia (Personal) Tbk..... 55

# DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Perkembangan Jumlah Karyawan Pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kota Jambi Tahun 2018-2023 ..... 5
Tabel 1.2 Jumlah Karyawan Yang Resign Dari PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kota Jambi Tahun 2018 - 2023 ..... 8
Tabel 1.3 Daftar Pengelompokkan Karyawan pada PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kota Jambi Tahun 2018 - 2023 ..... 11
Tabel 1.4 Hasil Produktivitas Kerja PT Bank Negara Indonesia (Persero) Tbk Kota Jambi Tahun 2018 - 2022 ..... 14
Tabel 2.1 Operasional Tabel..... 50
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin ..... 58
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Tingkat Umur… ..... 59
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir ..... 60
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja..... 61
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Berdasarkan Fleksibilitas Jam Kerja..... 62
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Berdasarkan Kebijakan Cuti dan Libur..... 63
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Berdasarkan Kehadiran dan Kesehatan Mental 64
Tabel 4.8 Tanggapan Responden Berdasarkan Tingkat Keterlibatan dan Kepuasan Karyawan ..... 65
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Berdasarkan Keseimbangan Beban Kerja 66
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Berdasarkan Pemanfaatan Teknologi dan Remote Work ..... 67
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Berdasarkan Work Life Balance ..... 68
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Berdasarkan Efektivitas ..... 70
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Berdasarkan Efisien ..... 71
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Berdasarkan Kualitas ..... 72
Tabel 4.15 Tanggapan Responden Berdasarkan Ketetapan Waktu..... 73
Tabel 4.16 Tanggapan Responden Berdasarkan Produktivitas ..... 74
Tabel 4.17 Tanggapan Responden Berdasarkan Kinerja ..... 75
Tabel 4.18 Hasil Uji Validitas Variabel Motivasi ..... 85

Tabel 4.19 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja .....85
Tabel 4.20 Hasil Uji Reliabilitas Instrumen Penelitian.....87
Tabel 4.21 Hasil Uji Parsial (Uji t).....88
Tabel 4.22 Hasil Uji Koefisien Determinasi 8