PENGARUH *PEOPLE*, *PROCESS* DAN *PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP KUALITAS PELAYANAN HOTEL AR-RIYADH DI KUALA TUNGKAL KABUPATEN TANJUNG JABUNG BARAT PROVINSI JAMBI

SKRIPSI

Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1) pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi UniversitasBatanghari Jambi

Disusun Oleh:

Nama	**: Kemas Ahmad Fitriyadi**
NIM	**1900861201214**
Konsentrasi	**: Manajemen Pemasaran**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BATANGHARI JAMBI
TAHUN 2024