LEMBAR PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI

Dengan ini komisi Pembimbing Skripsi Menyatakan bahwa Skripsi Sebagai berikut:

Nama	:	Kemas Ahmad Fitriyadi
NIM	:	1900861201214
Program Studi	:	Manajemen Pemasaran
Judul	:	Pengaruh *People, Process*, dan *Physical Evidence* terhadap Kualitas Pelayanan Hotel Ar-Riyadh di Kuala Tungkal Kabupaten Tanjung Jabung Barat Provinsi Jambi

Telah memenuhi persyaratan skripsi sesuai dengan prosedur yang berlaku pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi.

Jambi, Maret 2024

Pembimbing Skripsi I	Pembimbing Skripsi II
Pupu Sopini, SE, MM	Riko Mappadeceng, SE, MM

Mengetahui
Ketua Program Studi Manajemen

Hana Tamara Putri, SE, MM

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI

Skripsi ini dipertahankan dihadapan Tim Penguj Kompresif dan Penguji Ujian Skripsi Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi pada :

Hari : Selasa
Tanggal : 13 Februari 2024
Jam : 10.00-12.00 Wib
Tempat : Ruang Sidang Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari

PANITIA PENGUJI

NAMA	JABATAN	TANDA TANGAN
Ahmad Tarmizi, SE, MM	**Ketua**	
Riko Mappadeceng, SE, MM	**Sekretaris**	
Anaseputri Jamira, SE, MM	**Penguji Utama**	
Pupu Sopini, SE, MM	**Anggota**	

Disahkan Oleh

Dekan Fakultas Ekonomi **Universitas Batanghari**	**Ketua Program** **Studi Manajemen**
Prof. Dr. Hj Arna Suryani, SE, MAk, Ak, CA	**Hana Tamara Putri, SE, MM**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

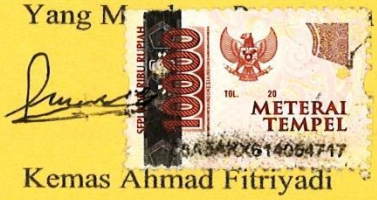
Nama	:	Kemas Ahmad Fitriyadi
Nim	:	1900861201214
Program Studi	:	Manajemen Pemasaran
Dosen Pembimbing	:	1. Pupu Sopini, SE, MM 2. Riko Mappadeceng, SE, MM
Judul Skripsi	:	Pengaruh *People, Process*, dan *Physical Evidence* terhadap Kualitas Pelayanan Hotel Ar-Riyadh di Kuala Tungkal Kabupaten Tanjung Jabung Barat Provinsi Jambi

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan penelitian, pemikiran dan pemaparan asli dari saya sendiri, bahwa data-data yang saya cantumkan pada skripsi ini adalah benar bukan hasil rekayasa, bahwa skripsi ini adalah karya orisinil bukan hasil plagiarisme atau diupahkan pada pihak lain. Jika terdapat karya atau pemikiran orang lain, saya akan mencantumkan sumber yang jelas.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lain sesuai dengan peraturan yang berlaku di Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi. Demikian pernyataan ini sata buat dalam keadaan sadar dan tanpa paksaan dari pihak manapun.

Jambi, Maret 2024

Yang M[illegible]



Kemas Ahmad Fitriyadi