DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **iv**
ABSTRACT ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 8
1.3 Rumusan Masalah 9
1.4 Tujuan Penelitian 10
1.5 Manfaat Penelitian 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENELITIAN
2.1 Tinjauan Pustaka 12
2.1.1 Konsep Manajemen 12
2.1.2 Fungsi Manajemen 13
2.1.3 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia 15
2.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 17
2.1.5 Konsep Pelatihan 20
2.1.6 Manfaat Pelatihan 21
2.1.7 Jenis-jenis Pelatihan 22
2.1.8 Dimensi Pelatihan 23
2.1.9 Indikator Pelatihan 28
2.1.10 Faktor yang Mempengaruhi Pelatihan 31
2.1.11 Konsep Pengawasan 31
2.1.12 Jenis-jenis Pengawasan 33
2.1.13 Tujuan Pengawasan 35
2.1.14 Dimensi Pengawasan 36
2.1.15 Indikator Pengawasan 38

2.1.16 Konsep Kinerja 41
2.1.17 Tujuan Kinerja 44
2.1.18 Dimensi Kinerja 44
2.1.19 Indikator Kinerja 49
2.1.20 Kerangka Pemikiran 51
2.1.21 Hipotesis Penelitian 52
2.2 Metode Penelitian 53
2.2.1 Metode Penelitan yang Digunakan 53
2.2.2 Jenis dan Sumber Data 54
2.2.3 Metode Pengumpulan Data 54
2.2.4 Populasi dan Sampel 55
2.2.5 Metode Analisis Data 55
2.2.6 Analisis Statistik 56
2.2.7 Operasional Variabel 63

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN
3.1 Sejarah Puskesmas Bayung Lencir Kabupaten Musi Banyuasin 67
3.2 Visi dan Misi 68
3.3 Tujuan Puskesmas 68
3.4 Struktur Organisasi Puskesmas 68

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 72
4.1.1 Karakteristik Responden 72
4.1.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 72
4.1.1.2 Responden Berdasarkan Umur 72
4.1.1.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 73
4.1.1.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja 74
4.1.2 Deskripsi Variabel Pelatihan (X1) 74
4.1.3 Deskripsi Variabel Pengawasan (X2) 80
4.1.4 Deskripsi Variabel Kinerja (Y) 85
4.1.5 Pengaruh Pelatihan dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai Pada Puskesmas Bayung Lencir Kabupaten Banyuasin 90
4.1.5.1 Uji Asumsi Klasik 90
4.1.5.2 Hasil Regresi Linier Berganda 93
4.1.5.3 Koefisien Korelasi (r) dan Determinasi (R^2) 95
4.1.5.4 Pengujian Hipotesis 96

4.2Analisis dan Pembahasan 98
4.2.1 Analisis Pelatihan pada Puskesmas Bayung Lencir Kabupaten Banyuasin 98
4.2.2 Analisis Pengawasan Pegawai pada Puskesmas Bayung Lencir Kabupaten Banyuasin..... 99
4.2.3 Analisis Kinerja Pegawai pada Puskesmas Bayung Lencir Kabupaten Banyuasin 101
4.2.4 Pengaruh Pelatihan dan Pengawasan Terhadap Kinerja Pegawai pada Puskesmas Bayung Lencir Kabupaten Banyuasin 102

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 104
5.2 Saran... 104
DAFTAR PUSTAKA..... 106
LAMPIRAN 109