DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI ii
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iv
PERSEMBAHAN v
ABSTRAK vi
ABSTRACT vii
KATA PENGANTAR viii
DAFTAR ISI x
DAFTAR TABEL xii
DAFTAR GAMBAR xiv
DAFTAR LAMPIRAN xv
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 9
1.3 Rumusan Masalah 10
1.4 Tujuan Penelitian 10
1.5 Manfaat Penelitian 10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENELITIAN 12
2.1 Tinjauan Pustaka 12
2.1.1 Ekonomi 12
2.1.2 Manajemen 17
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia 19
2.1.4 Insentif 25
2.1.5 Kinerja Karyawan 35
2.1.6 Kerangka Pemikiran 46
2.1.7 Hipotesis 47
2.2 Metode Penelitian 47
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan 47
2.2.2 Jenis dan Sumber Data 48

2.2.3 Metode Pengumpulan Data 49
2.2.4 Populasi dan Sampel 49
2.2.5 Metode Analisis Data 50
2.2.6 Operasional Variabel 55
BAB III GAMBARAN OBJEK PENELITIAN 57
3.1 Sejarah PT. Citra Thamrin Motor Honda Thehok Jambi 57
3.2Layanan Service Pada PT. Citra Thamrin Motor Honda Thehok Jambi 59
3.3 Perkembangan PT. Citra Thamrin Motor Honda Thehok Jambi 59
3.4 Visi dan Misi PT. Citra Thamrin Motor Honda Thehok Jambi 61
3.5 Struktur Organisasi 62
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 70
4.1 Hasil Penelitian 70
4.1.1 Karakteristik Responden 70
4.1.2 Deskripsi Variabel Penelitian 72
4.1.3 Analisis Regresi Sederhana 80
4.1.4 Uji t 80
4.1.5 Koefisien Korelasi dan Determinasi 81
4.2 Pembahasan 82
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 85
5.1 Kesimpulan 85
5.2 Saran 85
DAFTAR PUSTAKA 87
LAMPIRAN 90

DAFTAR TABEL

No. Tabel **Uraian** **Halaman**

1.1 Perkembangan Karyawan Pada PT. Citra Thamrin Motor Honda Thehok Jambi Pada Tahun 2018-2022 5

1.2 Perkembangan Insentif PT. Citra Thamrin Motor Honda Thehok Jambi Pada Tahun 2018-2022.....6

1.3 Perkembangan Target dan Realisasi PT. Citra Thamrin Motor Honda Thehok Jambi Pada Tahun 2018-2022 8

2.1 Skala Likert Pendapat Responden 49

2.2 Rentang Pengklasifikasian Variabel.....51

2.3 Operasional Variabel 55

4.1 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 70

4.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Umur.....71

4.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir 71

4.4 Tanggapan Responden Mengenai Insentif Pada Indikator Insentif Material 72

4.5 Tanggapan Responden Mengenai Insentif Pada Indikator Insentif Non Material.....73

4.6 Rekapitulasi Skor Variabel Insentif.....74

4.7 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan Pada Indikator Kualitas 75

4.8 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan Pada Indikator Kuantitas.....76

4.9 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan Pada Indikator Ketepatan Waktu 76

4.10 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan Pada Indikator Efektivitas Biaya.....77

4.11 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan Pada Indikator Kebutuhan Supervisor 78

4.12 Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Karyawan Pada Indikator Dampak Interpersonal.....78

4.13 Rekapitulasi Skor Variabel Kinerja Karyawan.....79

4.14 Hasil Uji Regresi Sederhana.....80
4.15 Hasil Uji t.....81
4.16 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....81

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran 47
Gambar 3.1 Struktur Organisasi.....63

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....86
Lampiran 2. Data Penelitian Variabel Insentif 90
Lampiran 3. Data Penelitian Variabel Kinerja Karyawan 92
Lampiran 4. Data MSI Variabel Insentif 94
Lampiran 5. Data MSI Variabel Kinerja Karyawan 96
Lampiran 6. Hasil Output Pengolahan Data Aplikasi SPSS.....98
Lampiran 7. Tabel t.....99
Lampiran 8. Dokumentasi.....101