DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI ..... **ii**
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **iv**
ABSTRAK ..... **v**
ABSTRACT ..... **vi**
KATA PENGANTAR ..... **vii**
LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **x**
DAFTAR TABEL ..... **xiii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN **1**
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 11
1.3 Rumusan Masalah 11
1.4 Tujuan Penelitian 12
1.5 Manfaat Penelitian 12

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENELITIAN **14**
2.1 Landasan Teori 14
2.1.1 Manajemen 14
2.1.2 Fungsi-fungsi Manajemen 15
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia 16
2.1.4 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 17
2.1.5 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia 19
2.1.6 Asuransi Kesehatan 21
2.1.7 Jenis Asuransi Kesehatan 22
2.1.8 Prinsip-prinsip Asuransi Kesehatan 23
2.1.9 Premi Asuransi Kesehatan 25
2.1.10 Dimensi Asuransi Kesehatan 26
2.1.11 Indikator Asuransi Kesehatan 28
2.1.12 Pengertian Insentif 31
2.1.13 Tujuan Pemberian Insentif 32
2.1.14 Jenis-jenis Insentif 33
2.1.15 Indikator-indikator Pemberian Insentif 34
2.1.16 Dimensi Pemberian Insentif 40
2.1.17 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan 43
2.1.18 Faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja 44
2.1.19 Indikator Kepuasan Kerja 45
2.1.20 Dimensi Kepuasan Kerja 47
2.1.21 Kerangka Pemikiran 49
2.1.22 Hipotesis 50
2.2 Metode Penelitian 51

2.2.1 Konsep Metode Penelitian 51
2.2.2 Jenis dan Sumber Data 51
2.2.3 Metode Pengumpulan Data 52
2.2.4 Populasi dan Sampel 53
2.2.5 Metode Analisis 54
2.2.5.1 Analisis Deskripif 54
2.2.5.2 Analisis Regresi Linier Berganda 56
2.2.5.3 Uji Kualitas Data 57
2.2.5.4 Uji Asumsi Klasik 58
2.2.5.5 Uji Hipotesis 60
2.2.6 Operasional Variabel 63

BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN 66
3.1 Gambaran Umum PT Pertamina Hulu Rokan Kota Jambi 66
3.2 Visi, Misi dan Tata Nilai PT Pertamina Hulu Rokan Kota Jambi 68
3.3 Struktur Organisasi Perusahaan PT Pertamina Hulu Rokan Kota Jambi 69

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN 70
4.1 Deskripsi Data Responden 70
4.1.1 Karakteristik Responden Menurut Usia 70
4.1.2 Karakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin 70
4.1.3 Karakteristik Responden Menurut Pendidikan Terakhir 71
Karakteristik menurut masa kerja dapat dilihat pada tabel berikut ini 71
4.2 Metode Analisis Data 72
4.2.1 Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Pengaruh Asuransi Kesehatan 72
4.2.2 Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Pengaruh Insentif Kerja 74
4.2.3 Analisis Deskriptif Jawaban Responden Terhadap Pengaruh Kepuasan Karyawan 76
4.3 Analisis Regresi Linear Berganda 78
4.4 Uji Kualitas Data 79
4.4.1 Uji Validitas 79
4.4.2 Uji Reliabilitas 81
4.5 Uji Asumsi Klasik 82
4.5.1 Uji Normalitas 82
4.5.2 Uji Multikolinearitas 83
4.5.3 Uji Autokorelasi 84
4.6 Uji Hipotesis 84
4.6.1 Uji Koefisien Determinasi R 84
4.6.2 Uji Hipotesis f 85
4.6.3 Uji Hipotesis t 86
4.7 Pembahasan 88
4.7.1 Analisis Deskriptif 88
4.7.1.1 Gambaran asuransi kesehatan, insentif kerja dan kepuasan karyawan pada PT. Pertamina Hulu Rokan Kota Jambi 89
4.7.1.2 Pengaruh asuransi kesehatan dan insentif kerja terhadap kepuasan karyawan secara persial pada PT. Pertamina Hulu Rokan Kota Jambi 89
4.7.1.3 Pengaruh asuransi kesehatan dan insentif kerja terhadap kepuasan

karyawan secara simultan pada PT. Pertamina Hulu Rokan Kota Jambi 90

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 92
5.1 Kesimpulan..... 92
5.2 Saran..... 93

DAFTAR PUSTAKA 95
LAMPIRAN.....97

DAFTAR TABEL

No Tabel	Keterangan	Halaman
1.1	Jumlah Karyawan Pada Pertamina Hulu Rokan Kota Jambi Tahun 2018-2022	2
1.2	Jenis Asuransi Kesehatan Pada PT Pertamina Hulu Rokan Kota Jambi	4
1.3	Jenis Insentif Pada PT Pertamina Hulu Rokan Kota Jambi Tahun	7
1.4	Data Kepuasan Karyawan pada PT. Pertamina Hulu Rokan Kota Jambi	9
2.1	Skala Likert	56
2.2	Operasional Variabel	64
4. 1	Responden Berdasarkan Usia	70
4.2	Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	71
4.3	Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	71
4.4	Responden Berdasarkan Masa Kerja	72
4.5	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Asuransi Kesehatan	72
4.7	Deskripsi Jawaban Responden Mengenai Kepuasan Karyawan	76
4.8	Uji Analisis Regresi Liner Berganda	78
4.9	Uji Validitas	80
4.10	Uji Reliabilitas	81
4.11	Uji Normalitas	82
4.12	Uji Normalitas	83
5. 14	Uji Koefisien Determinasi R	85
5. 15	Uji Hipotesis f (Uji Simultan)	85
5. 16	Uji Hipotesis t	87

DAFTAR GAMBAR

No Gambar	Keterangan	Halaman

2.1 Bagan Kerangka Pemikiran 50
3.1 Logo Perusahaan 66