DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **iv**
ABSTRACT ..... **v**
KATA PENGANTAR ..... **vi**
DAFTAR ISI ..... **viii**
DAFTAR TABEL ..... **xii**
DAFTAR GAMBAR ..... **xiv**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xv**

BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 7
1.3 Rumusan Masalah 7
1.4 Tujuan Penelitian 8
1.5 Manfaat Penelitian 8

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENELITIAN
2.1 Tinjauan Pustaka 9
2.1.1 Konsep Ekonomi 9
2.1.2 Konsep Manajemen 10
2.1.3 Fungsi Manajemen 11
2.1.4 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia 13
2.1.5 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 16
2.1.6 Konsep Kepuasan Kerja 19
2.1.7 Dimensi Kepuasan Kerja 21

2.1.8 Indikator Kepuasan Kerja 25
2.1.9 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 26
2.1.10 Konsep Disiplin Kerja 26
2.1.11 Fungsi Disiplin Kerja.....29
2.1.12 Tujuan Disiplin Kerja 30
2.1.13 Dimensi Disiplin Kerja 31
2.1.14 Indikator Disiplin Kerja 33
2.1.15 Faktor yang Mempengaruhi Disiplin Kerja 37
2.1.16 Konsep Kinerja 41
2.1.17 Tujuan Kinerja 43
2.1.18 Dimensi Kinerja.....43
2.1.19 Indikator Kinerja.....46
2.1.20 Faktor yang Mempengauhi Kinerja 49
2.1.21 Kerangka Pemikiran 50
2.1.22 Hipotesis Penelitian 51
2.2 Metode Penelitian 51
2.2.1 Metode Penelitan yang Digunakan 51
2.2.2 Jenis dan Sumber Data 52
2.2.3 Metode Pengumpulan Data 52
2.2.4 Populasi dan Sampel.....53
2.2.5 Metode Analisis Data 55
2.2.6 Analisis Statistik 56
2.2.7 Operasional Variabel 62
BAB III GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN
3.1 Sejarah Singkat Perusahaan 66
3.2 Visi dan Misi Perusahaan 67
3.3 Tugas Pokok dan Fungsi.....67
3.4 Struktur Organisasi Perusahaan 69

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian.....77

4.1.1 Karakteristik Responden.....77

4.1.1.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 77

4.1.1.2 Responden Berdasarkan Umur 77

4.1.1.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan 78

4.1.1.4 Responden Berdasarkan Masa Kerja 79

4.1.2 Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja (X1) 79

4.1.3 Deskripsi Variabel Disiplin Kerja (X2) 87

4.1.4 Deskripsi Variabel Kinerja (Y).....92

4.1.5 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi 96

4.1.5.1 Uji Asumsi Klasik 96

4.1.5.2 Hasil Regresi Linier Berganda 99

4.1.5.3 Koefisien Korelasi (r) dan Determinasi (R^2)..... 101

4.1.5.4 Pengujian Hipotesis..... 102

4.2Analisis dan Pembahasan 104

4.2.1 Analisis Kepuasan Kerja pada PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi 104

4.2.2 Analisis Disiplin Kerja Pegawai pada PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi 105

4.2.3 Analisis Kinerja Pegawai pada PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi 107

4.2.4 Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai pada PERUMDAAir Minum Tirta Muaro Jambi 108

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan..... 110

5.2 Saran... 110
DAFTAR PUSTAKA 112
LAMPIRAN 114