BAB I
PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Peneitian

Sumber daya manusia mempunyai peranan yang sangat penting dalam suatu perusahaan baik secara individu ataupun kelompok. Dengan kata lain, sumber daya manusia merupakan aset terpenting yang harus dimiliki oleh suatu perusahaan agar dapat mencapai tujuan yang telah ditetapkan. Setiap perusahaan yang menghasilkan barang atau jasa dalam rangka untuk mencapai tujuan perusahaan harus memerhatikan kualitas dan kuantitas dari sumber daya yang dimiliki, karena sumber daya manusia sebagai perencana, pelaku dan penentu tercapainya tujuan perusahaan. Oleh karena itu tujuan dari suatu perusahaan dapat tercapai apabila sumber daya manusia yang dimiliki oleh perusahaan tersebut mampu memberikan kontribusi yang baik bagi perusahaan itu sendiri.

Dalam melaksanakan pekerjaannya, setiap individu pegawai tidak mungkin tidak memiliki kebutuhan, seperti kebutuhan rasa aman, dukungan rekan kerja, perhatian dan dukungan dari atasan, tempat kerja yang nyaman, dan lainlain. Apabila kebutuhan-kebutuhannya ini dapat dipenuhi maka individu ini akan merasa puas, tetapi sebaliknya, apabila kebutuhannya tidak dapat terpenuhi maka ia akan kecewa. Kepuasan kerja pegawai PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi merupakan sikap pegawai terhadap pekerjaannya yang mana hal ini dapat memengaruhi kinerja seorang pegawai. Oleh karena itu, kepuasan kerja pegawai PERUMDA Air Minum

Tirta Muaro Jambi merupakan salah satu aspek yang menjadi perhatian dalam praktik manajemen sumber daya manusia. Kepuasan kerja adalah suatu sikap positif yang didasarkan pada hasil evaluasi terhadap apa yang diharapkan akan diperoleh melalui upaya-upaya yang dilakukan dalam melaksanakan suatu pekerjaan dengan hasil atau ganjawan yang diterimanya.

Kepuasan kerja merupakan hasil membandingkan atau penilaian dari hasil atau ganjaran yang diterima oleh individu dengan yang seharusnya ia terima setelah ia melakukan upaya-upaya tertentu dalam melaksanakan pekerjaannya (Suparyadi, 2015:36). Kepuasan kerja merupakan bagian yang sangat penting karena dapat menentukan sikap pegawai PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi terhadap pekerjaannya. Seseorang dengan tingkat kepuasan kerja yang tinggi memiliki perasaan-perasaan positif tentang pekerjaan tersebut, sementara seseorang yang tidak puas memiliki perasaan-perasaan negatif tentang pekerjaan tersebut. Para pegawai yang memiliki kepuasan kerja yang rendah cenderung lebih sering absen cuti atau tidak mematuhi peraturan-peraturan yang ditetapkan perusahaan.

Bukan hal yang mudah untuk menciptakan kepuasan kerja pegawai PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi, oleh karena itu perusahaan harus mampu untuk memenuhi faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan dan ketidakpuasan kerja adalah pencapaian tujuan, gaji, pemenuhan kebutuhan, keadilan. Dengan terpenuhinya faktor-faktor tersebut maka akan meningkatkan kepuasan kerja pegawai PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi. Kepuasan kerja juga dapat mempengaruhi disiplin kerja pegawai. Pegawai yang memiliki kepuasan kerja

umumnya merupakan pegawai yang disiplin dikarenakan memiliki perasaan yang positif terhadap pekerjaannya (Robbins, 2008:62).

Adapun jumlah pegawai PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi dapat dilihat pada tabel berikut:

Tabel 1.1
Jumlah Pegawai PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi
Tahun 2018-2022

Tahun	Jumlah Pegawai (Orang)	Perkembangan (%)
2018	158	-
2019	159	0,6
2020	160	0,6
2021	168	5
2022	171	1,78

Sumber : Perumda Air Minum Tirta Muaro Jambi Tahun 2023

Berdasarkan tabel 1.1 diatas terlihat bahwa jumlah pegawai PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi dari tahun 2018 sampai tahun 2022 mengalami peningkatan jumlah pegawai. Dimana pada tahun 2018 jumlah pegawai yaitu 158 orang, pada tahun 2019 jumlah pegawai mengalami peningkatan yaitu 159 orang atau sebesar 0,6%, pada tahun 2020 jumlah pegawai mengalami peningkatan menjadi 160 orang atau sebesar ,6%, pada tahun 2021 jumlah pegawai mengalami peningkatan menjadi 168 orang atau sebesar 5% dan pada tahun 2022 jumlah pegawai mengalami peningkatan menjadi 171`orang atau sebesar 1,78%. Dengan rata-rata perkembangan sebesar 1,59%.

Kepuasan kerja pegawai merupakan faktor penting dalam menentukan tinggi atau rendahnya kinerja pegawai. Menurut Zahra dan Hidayat (2016:69) faktor-faktor

yang mempengaruhi kepuasan kerja yaitu promosi jabatan, hubungan dengan rekan kerja, hubungan dengan supervisor, pekerjaan itu sendiri.

Berikut ini merupakan data promosi jabatan pegawai pada PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi periode 2018 -2022 sebagai berikut :

Tabel 1.2
Data Promosi Jabatan Pegawai PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi Periode 2018-2022

Tahun	Jumlah Pegawai (Orang)	Jumlah Pegawai yang Dipromosikan (Orang)	Perkembangan (%)
2018	158	7	4,4
2019	159	11	6,9
2020	160	8	5
2021	168	13	7,7
2022	171	15	8,7

Sumber : Perumda Air Minum Tirta Muaro Jambi Tahun 2023

Dari tabel 1.2 diatas, dapat dilihat bahwa jumlah promosi jabatan pegawai pada PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi dalam lima tahun terakhir mengalami fluktuasi. Dapat disimpulkan kepuasaan kerja pegawai terhadap promosi jabatan yang dilakukan dalam lima tahun terakhir pada PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi masih belum optimal. Dimana promosi jabatan pegawai dilakukan berdasarkan dedikasi, pengalaman serta lama bekerjanya pegawai pada PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi.

Disiplin kerja merupakan hal yang harus ditanamkan dalam diri tiap Pegawai. Kesadaran Pegawai diperlukan dengan mematuhi peraturan-peraturan yang berlaku. Peraturan sangat diperlukan untuk memberikan bimbingan dan penyuluhan bagi Pegawai dalam menciptakan tata tertib yang baik di instansi. Selain itu instansi

sendiri harus mengusahakan agar peraturan itu bersifat jelas, mudah dipahami dan berlaku bagi semua pegawai.

Mangkuprawira (2007:122) mengemukakan bahwa kedisiplinan merupakan sifat seorang Pegawai yang secara sadar mematuhi aturan dan peraturan organisasi tertentu. Kedisiplinan sangat mempengaruhi kinerja Pegawai dan Pemerintah, karena kedisiplinan sebagai bentuk latihan bagi Pegawai dalam melaksanakan aturan-aturan Pemerintah. Semakin disiplin semakin tinggi produktivitas kerja Pegawai dan kinerja Pemerintah.

Disiplin kerja pada pegawai PERUMDA Air Mium Tirta Muaro Jambi diketahui dari absensi pegawai. Adapun absensi pegawai PERUMDA Air Mium Tirta Muaro Jambi dari tahun 2018-2022 sebagai berikut :

Tabel 1.3
Absensi Pegawai PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi
Tahun 2018-2022

Tahun	Jumlah Pegawai (Orang)	Jumlah Hari Kerja	Hadir (Hari)	I (Hari)	C (Hari)	Jumlah Tidak Hadir ada Keterangan (Hari)
2018	158	254	40.132	10	60	89
2019	159	258	41.022	10	61	86
2020	160	234	37.440	24	5	76
2021	168	240	40.320	18	36	78
2022	171	240	41.040	14	48	80
Total	**816**	**1.226**	**199.954**	**76**	**210**	**409**

Sumber : Perumda Air Minum Tirta Muaro Jambi Tahun 2023

Keterangan :

S : Sakit
I : Izin
C : Cuti
A : Alfa

Berdasarkan tabel 1.3 diatas dapat dilihat bahwa absensi pegawai PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi dalam lima tahun terakhir mengalami fluktuasi. dimana ketidakdisiplinan pegawai terjadi karena kurangnya kepuasan kerja pegawai pada PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi. Peran kepuasan kerja dinilai sangat penting terhadap disiplin kerja yang dihasilkan oleh pegawai. Dimana menurut Sutrisno (2013:88) bahwa disiplin kerja sangat diperlukan untuk menunjang kelancaran segala aktivitas organisasi agar tujuan organisasi dapat dicapai secara maksimal. Disiplin kerja sangat berpengaruh terhadap kinerja pegawai dimana semakin tinggi displin kerja pegawai maka semakin tinggi pula kinerja pegawai pada PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi. Menurut Mangkunegara, (2013:75) Kinerja pegawai adalah hasill kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya.

Adapun data realisasi kegiatan pada PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi Tahun 2018-2022 sebagai berikut :

Tabel 1.4
Realisasi Kegiatan Pada PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi
Periode 2018-2022

Tahun	Kegiatan	Target (Unit)	Realisasi (Unit)	Persentase (%)
2018	Penyambungan sambung baru & SK	15.000	6.077	40,51
	Baca meter	72.965	46.800	64,14
2019	Penyambungan sambung baru & SK	12.000	5.505	45,88
	Baca meter	78.259	52.940	67,65
2020	Penyambungan sambung baru & SK	10.000	7.396	73,96
	Baca meter	82.412	61.530	74,66
2021	Penyambungan sambung baru & SK	7.000	4.000	57,14
	Baca meter	85.809	63.970	74,54
2022	Penyambungan sambung baru & SK	7.000	4.381	62,58
	Baca meter	89.066	73.250	82,24

Sumber : PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi, Tahun 2023

Berdasarkan tabel diatas diketahui bahwa realisasi kegiatan pada PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi dalam lima tahun terakhir berfluktuasi dan tidak mencapai target yang telah ditentukan perusahaan. Hal ini artinya kinerja pegawai pada PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi dalam menyelesaikan pekerjaan masih belum maksimal.

Berdasarkan latar belakang di atas, penulis tertarik untuk melakukan penelitian dengan judul: **Pengaruh Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi**.

1.2 Identifikasi Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, maka masalah dalam penelitian ini dapat di identifikasikan sebagai berikut:

1. Kepuasaan kerja pegawai terhadap promosi jabatan yang dilakukan dalam lima tahun terakhir pada PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi masih belum optimal.
2. Tingkat kehadiran pegawai PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi dalam lima tahun terakhir mengalami fluktuasi.
3. Realisasi kegiatan pada PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi dalam lima tahun terakhir berfluktuasi dan tidak mencapai target yang telah ditentukan perusahaan.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan identifikasi masalah di atas, maka dapat di rumuskan permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana kepuasan kerja, disiplin kerja dan kinerja pegawai PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi?
2. Bagaimana pengaruh kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi secara simultan?
3. Bagaimana pengaruh kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi secara parsial?

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan yang telah dirumuskan dalam rumusan masalah, maka tujuan dari penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui gambaran kepuasan kerja, disiplin kerja dan kinerja pegawai PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi

2. Untuk mengetahui dan menganaslisis pengaruh kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi secara simultan.
3. Untuk mengetahui dan menganaslisis pengaruh kepuasan kerja dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi secara parsial.

1.5 Manfaat Penelitian

Dengan tercapainya tujuan yang dirumuskan di atas maka manfaat yang diharapkan dari penelitian ini adalah:

1. Manfaat Akademis

   Diharapkan hasil penelitian ini dapat dikembangkan sehingga dapat digunakan sebagai salah satu referensi untuk mengembangkan ilmu pengetahuan sesuai keperluan masing-masing pihak.

2. Manfaat Praktis

   Diharapkan dapat dijadikan sebagai masukan dan bahan pertimbangan pimpinan PERUMDA Air Minum Tirta Muaro Jambi sehingga dapat memberikan informasi dan meningkatkan kinerja pegawai.