PENGARUH KUALITAS PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN KONSUMEN *PETSHOP* CLARA CLEO KOTA JAMBI

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana (S1) Pada Program Studi Manajemen Fakuktas Ekonomi Universitas Batanghari Jambi.

Oleh:

Nama : Enggar Laksono
NIM : 1800861201260
Konsentrasi: Manajemen Pemasaran

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BATANGHARI JAMBI
TAHUN 2023