DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL i
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI iii
ABSTRACT iv
KATA PENGANTAR v
DAFTAR ISI vii
DAFTAR TABEL x
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 7
1.3 Rumusan Masalah 8
1.4 Tujuan Penelitian 8
1.5 Manfaat Penelitian 9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENELITIAN 10
2.1 Tinjauan Pustaka 10
2.1.1 Landasan Teori 10
2.1.1.1 Manajemen 10
2.1.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 11
2.1.1.3 Kompetensi 12
2.1.1.3.1 Definisi Kompetensi 12
2.1.1.3.2 Jenis-jenis Kompetensi 13
2.1.1.3.3 Tujuan dan Manfaat Kompetensi 15
2.1.1.3.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kompetensi 17
2.1.1.3.5 Dimensi Kompetensi 19
2.1.1.3.6 Indikator-indikator Kompetensi 20
2.1.1.4 Motivasi 22

2.1.1.4.1 Definisi Motivasi 22
2.1.1.4.2 Tujuan dan Manfaat Motivasi..... 23
2.1.1.4.3 Jenis-jenis Motivasi 24
2.1.1.4.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Motivasi 25
2.1.1.4.5 Dimensi Motivasi..... 27
2.1.1.4.6 Indikator-indikator Motivasi..... 27
2.1.1.5 Kinerja Karyawan 31
2.1.1.5.1 Definisi Kinerja Karyawan 31
2.1.1.5.2 Penilaian Kinerja Karyawan 32
2.1.1.5.3 Tujuan dan Manfaat Penilaian Kinerja Karyawan 33
2.1.1.5.4 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan 34
2.1.1.5.5 Dimesi Kinerja Karyawan 36
2.1.1.5.6 Indikator-indikator Kinerja Karyawan 37
2.1.2 Kerangka Pemikiran..... 39
2.1.3 Hipotesis Penelitian..... 40
2.2 Metode Penelitian..... 40
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan 40
2.2.2 Jenis dan Sumber Data..... 41
2.2.3 Populasi dan Sampel 41
2.2.4 Metode Pengumpulan Data..... 42
2.2.5 Uji Instrumen 44
2.2.6 Metode Analisis Data..... 45
2.2.7 Uji Hipotesis 46
2.2.8 Operasional Variabel..... 49
BAB III GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN..... 51
3.1 Sejarah Perusahaan..... 51
3.2 Struktur Organisasi..... 52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... 59

4.1 Hasil Penelitian 59
4.1.1 Karakteristik Responden 59
4.1.2 Deskripsi Frekuensi Variabel Kompetensi 61
4.1.3 Deskripsi Frekuensi Variabel Motivasi 66
4.1.4 Deskripsi Frekuensi Variabel Kinerja Karyawan 70
4.1.5 Uji Instrumen Penelitian 76
4.1.6 Estimasi Regresi Linier Berganda 78
4.1.7 Uji Hipotesis 79
4.2 Pembahasan 83
4.2.1 Pengaruh Secara Simultan Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bina Uli Jambi 83
4.2.2 Pengaruh Secara Parsial Kompetensi dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Bina Uli Jambi 83
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 86
5.1 Kesimpulan 86
5.2 Saran 86
DAFTAR PUSTAKA 88

DAFTAR TABEL

No. Tabel	Uraian	Halaman
1.1	Jumlah karyawan PT. Bina Uli Jambi Tahun 2018 – 2022	3
1.2	Tingkat Pendidikan Karyawan PT. Bina Uli Jambi Tahun 2018 – 2022	4
1.3	Jabatan dan Tingkat Pendidikan Karyawan PT. Bina Uli Jambi Tahun 2022	5
1.4	Gaji, Bonus, Tunjangan Karyawan PT. Bina Uli Jambi Tahun 2018 – 2022	6
1.5	Target dan Realisasi Kinerja KaryawanPT. Bina Uli Jambi Tahun 2018 – 2022	6
2.1	Skala Pengukuran Instrumen	44
2.2	Operasional Variabel	50
4.1	Karakteristik Jawaban Responden Menurut Jenis Kelamin.....	59
4.2	Karakteristik Jawaban Responden Menurut Umur	60
4.3	Karakteristik Jawaban Responden Menurut Tingkat Pendidikan.....	60
4.4	Karakteristik Jawaban Responden Menurut Masa Bekerja	61
4.5	Hasil Jawaban Responden Terhadap Indikator Karakter Pribadi	62
4.6	Hasil Jawaban Responden Terhadap Indikator Konsep Diri	62
4.7	Hasil Jawaban Responden Terhadap Indikator Pengetahuan	63
4.8	Hasil Jawaban Responden Terhadap Indikator Ketrampilan.....	64
4.9	Hasil Jawaban Responden Terhadap Indikator Motivasi Kerja	65
4.10	Total Skor Jawaban Responden Terhadap Indikator Kompetensi	65
4.11	Hasil Jawaban Responden Terhadap Indikator Faktor Internal.....	67
4.12	Hasil Jawaban Responden Terhadap Indikator Faktor Eksternal	68
4.13	Total Skor Jawaban Responden Terhadap Indikator Motivasi	69
4.14	Hasil Jawaban Responden Terhadap Indikator Kualitas Kerja	70
4.15	Hasil Jawaban Responden Terhadap Indikator Ketepatan Waktu	71

4.16	Hasil Jawaban Responden Terhadap Indikator Inisiatif	72
4.17	Hasil Jawaban Responden Terhadap Indikator Kemampuan	73
4.18	Hasil Jawaban Responden Terhadap Indikator Komunikasi	74
4.19	Total Skor Jawaban Responden Terhadap Indikator Kinerja Karyawan	74
4.20	Hasil Pengujian Validitas.....	76
4.21	Hasil Uji Reabilitas	77
4.22	Regresi Linier Berganda	78
4.23	Hasil Uji F.....	80
4.24	Hasil Uji t.....	81
4.25	Koefisine Determinasi	82

DAFTAR GAMBAR

No. Gambar	Uraian	Halaman
2.1	Kerangka Pemikiran.....	39
3.1	Stuktur Organisasi PT. Bina Uli Jambi.....	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	89
Lampiran 2	Tabulasi Kuesioner Kompetensi	94
Lampiran 3	Tabulasi Kuesioner Motivsi	96
Lampiran 4	Tabulasi Kuesioner Kinerja Karyawan	98
Lampiran 5	Print Out Validitas dan Reabilitas Kompetensi, Motivasi, dan Kinerja Karyawan	99
Lampiran 6	Print Out Regresi	106