DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **ii**

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iii**

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **iv**

PERSEMBAHAN ..... **v**

ABSTRAK ..... **vi**

KATA PENGANTAR ..... **vii**

DAFTAR ISI ..... **ix**

DAFTAR TABEL ..... **xii**

DAFTAR GAMBAR ..... **xiii**

DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiv**

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian 1

1.2 Identifikasi Masalah 6

1.3 Rumusan Masalah 6

1.4 Tujuan Penelitian 6

1.5 Manfaat Penelitian 7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENELITIAN

2.1 Tinjauan Pustaka 8

2.1.1 Manajemen 8

2.1.1.1 Konsep Manajemen 8

2.1.1.2 Fungsi Manajemen 9

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia 11

2.1.2.1 Pengertian MSDM 11

2.1.2.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia 13

2.1.3 Lingkungan Fisik 17

2.1.3.1 Konsep Lingkungan Fisik 17

2.1.3.2 Aspek-Aspek Pembentuk Lingkungan Fisik 18
2.1.3.3 Dimensi Lingkungan karja 19
2.1.3.4 Indikator Lingkungan Kerja 21
2.1.4 Kinerja 22
2.1.4.1 Konsep Kinerja 22
2.1.4.2 Dimensi Kinerja.....24
2.1.4.3 Indikator Kinerja.....26
2.1.5 Hubungan Antar Variabel.....27
2.1.6 Kerangka Pemikiran 29
2.1.7 Hipotesis Penelitian 30
2.2 Metode Penelitian 31
2.2.1 Jenis dan Sumbar Data 31
2.2.2 Metode Pengumpulan Data 31
2.2.3 Populasi dan Sampel 32
2.2.4 Metode Analisis 33
2.2.5 Opersional Variabel 37
BAB III GAMBARAN UMUM KANTOR PERTANAHAN KABUPATEN MUARO JAMBI
3.1 Sejarah Singkat Kantor Pertanahan Kabupaten Muaro Jambi.....39
3.2 Visi dan Misi Kantor Pertanahan Kabupaten Muaro Jambi 39
3.1 Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kabupaten Muaro Jambi 40
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 43
4.1.1 Karakteristik Responden 43
4.1.2 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Lingkungan Keja.....46
4.1.3 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja.....47
4.1.4 Analisis Regresi Linier Sederhana 49
4.1.5 Koefisien Determinasi 50
4.1.6 Uji Hipotesis 51
4.2 Pembahasan 52

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN
5.1 Kesimpulan 54
5.2 Saran 54
DAFTAR PUSTAKA 55
LAMPIRAN 60

DAFTAR TABEL

1.1 Jumlah karyawan pada Kantor Pertanahan Kabupaten Muaro Jambi.....3
1.2 Fasilitas Kantor Pertanahan Kabupaten Muaro Jambi Tahun 2018-2022 4
1.3 Kondisi Fasilitas Kantor Pertanahan Kabupaten Muaro Jambi Tahun 2022 4
1.4 Kinerja Pelayanan Pada Kantor Pertanahan Kabupaten Muaro Jambi 5
2.1 Kriteria Skala Penilaian 33
2.2 Rentang Skala 34
2.3 Operasional Variabel.....37
4.1 Responden Berdasrkan Jenis Kelamin.....43
4.2 Responden Berdasrkan Usia 44
4.3 Karakteristik Responden Berdasrkan Pendidikan.....45
4.4 Karakteristik Responden Berdasrkan Usia.....45
4.5 Frekuensi Tanggapan Responden Terhadap variabel Lingkungan Kerja 46
4.6 Rekap Hasil Jawaban Dimensi Lingkungan Kerja.....47
4.7 Frekuensi Tanggapan responden Terhadap Variabel Kinerja.....48
4.8 Rekap Hasil Jawab Dimensi Kinerja.....49
4.9 Uji Regresi Linier Sederhana.....49
4.10 Koefisien Determinasi.....50
4.11 Uji Hipotesis.....51

DAFTAR GAMBAR

2.1 Kerangka Pemikiran.....29
3.1 Bagan Struktur Organisasi Kantor Pertanahan Kabupaten Muaro Jambi.....41

DAFTAR LAMPIRAN

No **Judul Lampiran** **Halaman**

1. Lampiran 1. Surat Permohonan Kuisioner 61
2. Karakteristik Responden 62
3. Kuisioner Penelitian 63
4. Lampiran 2.Tabulasi Lingkungan Fisik (X) 65
5. Lampiran 3.Tabulasi Kinerja (Y) 67
6. Lampiran 4.Regression 68