DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....i

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI.....ii

TANDA PENGESAHAN SKRIPSI.....iii

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....iv

HALAMAN PERSEMBAHAN.....v

ABSTRAK.....vi

ABSTRACT.....vii

KATA PENGANTAR.....viii

DAFTAR ISI.....x

DAFTAR TABEL.....xiii

DAFTAR GAMBAR.....xv

DAFTAR LAMPIRAN.....xvi

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Penelitian.....1

1.2 Identifikasi Masalah.....8

1.3 Rumusan Masalah.....8

1.4 Tujuan Penelitian.....9

1.5 Manfaat Penelitian.....9

BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODE PENELITIAN

2.1 Tinjauan Pustaka.....11

2.1.1 Manajemen.....11

2.1.2 Manajemen Sumber Daya Manusia.....13

2.1.3 Lingkungan Kerja Fisik.....16

2.1.4 Kinerja.....22

2.1.5 Hubungan Antar Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja.....30

2.1.6 Kerangka Pemikiran 31
2.1.7 Hipotesis Penelitian 32
2.2 Metode Penelitian 32
2.2.1 Metode Penelitian yang Digunakan 32
2.2.2 Jenis dan Sumber Data 33
2.2.3 Metode Pengumpulan Data 34
2.2.4 Populasi dan Sampel 34
2.2.5 Metode Analisis 35
2.2.6 Alat Analisis 36
2.2.7 Operasional Variabel 40
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN
3.1 Sejarah Dinas Koperasi dan UKM Provinsi Jambi 42
3.2 Visi, Misi dan Tujuan 44
3.3 Struktur Organisasi 45
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 73
4.1.1 Karakteristik Responden 73
4.1.2 Analisis Lingkungan Kerja Fisik 75
4.1.3 Analisis Kinerja Pegawai 80
4.1.4 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 84
4.1.5 Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Terhadap Kinerja 86
4.2 Analisis dan Pembahasan 89
4.2.1 Analisis Lingkungan Kerja Fisik 89
4.2.2 Analisis Kinerja Pegawai 89
4.2.3 Analisis Pengaruh 90

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 91

5.2 Saran 92

DAFTAR PUSTAKA 93

LAMPIRAN 96