DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN PERSETUJUAN UJIAN SKRIPSI ii

HALAMAN PENGESEHAN iii

HALAMAN PERSTEJUAN TIM PENGUJI iv

PERNYATAAN KEASLIAN v

ABSTRAK vi

ABSTRAC.....vi
i

KATA PENGANTAR..... viii

DAFTAR ISI.....ix

BAB I PENDAHULUAN.....1

A. Latar Belakang.....1

B. Perumusan Masalah 7

C. Tujuan Penelitian dan Penulisan.....8

D. Kerangka Konseptual 8

E. Landasan Teoritis.....10

F. Metodologi Penelitian 13

G. Sistematika Penulisan.....18

BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN HUKUM 19

A. Pengertian Perlindungan Hukum.....19

B. Bentuk - Bentuk Perlindungan Hukum.....21

C. Prinsip – Prinsip Perlindungan Hukum 25

D. Cara Mendapatkan Perlindungan Hukum.....28

BAB III TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN 30

A. Pengertian Perlindungan Konsumen 30

B. Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen.....32

C. Hak dan Kewajiban Yang Berhak Didapatkan Oleh Konsumen.....34
D.Kedudukan Konsumen & Sumber -Sumber Hukum Perlindungan Konsumen
.....37
BAB IV HASIL PENELITIAN.....45
A. Perlindungan Konsumen Yang Dilakukan Oleh Bulog Dari.....45
Perederan Beras Yang Tidak Berstandar Di Kota Jambi
B. Upaya Hukum Yang Telah Dilakukan Oleh Bulog Dalam Memberi
Perlindungan Bagi Konsumen.....53

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN 59
Kesimpulan.....59
Saran.....61

DAFTAR PUSTAKA