DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....
HALAMAN PERSETUJUAN. i
HALAMAN PENGESAHAN..... ii
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI..... iii
PERNYATAAN KEASLIAN..... iv
KATA PENGANTAR..... v
ABSTRAK..... vii
DAFTAR ISI viii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang 1
B. Permasalahan 5
C. Tujuan Penelitian Dan Penulisan..... 6
D. Kerangka Konseptual 7
E. Landasan Teoritis..... 8
F. Metodologi Penelitian 10
G. Sistematika Penulisan 13

BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG UNDANG UNDANG HUKUM KONSUMEN

A. Perlindungan Konsumen..... 16
B. Hak Dan Kewajiban konsumen 17
a.Hak Konsumen..... 17
b.Kewajiban Konsumen 18
C. Pengertian Pelaku Usaha 18
D. Hak Dan Kewajiban Pelaku Usaha..... 20
a.Hak Pelaku Usaha 20
b.Kewajiban Pelaku Usaha 21
c.Perubahan Yang Dilarang Bagi Pelaku Pelaku usaha..... 21
E. Hubungan Antar Pelaku Usaha Dan Konsumen..... 22

BAB III TINJAUAN UMUM TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN

A. Pengertian Perlindungan Hukum..... 25
B. Bentuk Perlindungan Hukum 27

C. Hak Dan Kewajiban Perlindungan Hukum 33

BAB IV PERLINDUNGAN KONSUMEN DARI PEREDARAN BAJU BEKAS DI KOTA JAMBI

A. Perlindungan Hukum Bagi Konsumen Jual Beli Pakaian Bekas Di Kota Jmbi 48
B. Hambatan Pemerintah Mengatasi Pakaian Bekas..... 53
C. Upaya Yang Dilakukan Oleh Yayasan Lembaga Konsumen Indonesia (YLKI Prov Jambi) Untuk Melindungi Konsumen Dari Jual Beli Pakaian Bekas Impor Di Kota Jambi..... 54

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 62
B. Saran..... 63

DAFTAR PUSTAKA 65
LAMPIRAN..... 66