# BAB V
# KESIMPULAN DAN SARAN

## 5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil penelitian mengenai pengaruh komunikasi organisasi terhadap kepuasan kerja PT Berkat Sawit Utama Kabupaten Batanghari, peneliti mengemukakan kesimpulan sebagai berikut :

1. Komunikasi Organisasi di PT Berkat Sawit Utama dinilai baik oleh karyawan melalui hasil rekapan jawaban kuisioner variabel komunikasi organisasi, dengan nilai rata – rata skor sebesar 346,305 kategori baik. Indikator tertinggi komunikasi diagonal dengan skor 349 dengan kategori baik sedangkan indikator terendah komunikasi vertikal ke bawah dengan skor 342,8 dengan kategori baik.
2. Kepuasan Kerja dinilai puas oleh karyawan melalui hasil rekapan jawaban kuisioner variabel kepuasan kerja dengan nilai rata – rata 353,9 kategori puas. Indikator tertinggi promosi dengan skor 368 kategori sangat puas. Sedangkan indikator terendah rekan kerja dengan skor 340,5 kategori puas.
3. Berdasarkan hasil pengujian koefisien determinasi pada tabel diatas, menunjukkan bahwa nilai R *Square* sebesar 0,127 yang artinya bahwa besarnya kontribusi variabel independen yaitu Komunikasi Organisasi terhadap Kepuasan Kerja sebesar 12,7% sedangkan sisanya 87,3%, dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak diteliti.

## 5.2 Saran

Saran yang dapat penulis sampaikan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Berdasarkan indikator komunikasi vertikal ke bawah terhadap terhadap kuisioner yang diberikan kepada responden untuk penyataan atasan saya memberikan instruksi mengenai pekerjaan mendapatkan score paling rendah maka PT Berkat Sawit Utama meningkatkan komunikasi yang

dilakukan oleh atasan agar memberikan instruksi dengan tepat dan jelas sehingga memudahkan pekerjaan.

2. Berdasarkan indikator rekan kerja terhadap kuisioner yang diberikan kepada responden untuk pernyataan saya puas dengan rekan kerja sekarang karena dapat membantu dalam bekerja mendapatkan score paling rendah, maka PT Berkat Sawit Utama memberikan pelatihan dan membangun suasana lingkungan kerja terhadap rekan kerja agar dapat mendukung proses pekerjaan.