PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan syukur Alhamdulilllah, berkat rahmat Allah SWT dan kerja keras penulis serta bantuan dari semua pihak, saya persembahkan skripsi ini untuk orang yang saya sayangi.

Untuk kedua orang tua saya Bapak Saprudin dan Ibu Sulih, sebagai tanda bakti dan hormat dan rasa terimakasih yang tiada terhingga ku persembahkan karya kecil ini kepada bapak dan ibu yang telah memberikan kasih sayang dan segala dukungan, dan cinta kasih yang tiada terhingga yang hanya dapat kubalas dengan selembar kertas ini yang bertuliskan kata cinta dan persembahan. Semoga ini menjadi langkah awal untuk membuat bapak dan ibu bahagia karena ku sadar selama ini belum bisa berbuat yang lebih. Mereka memang tidak sempat merasakan pendidikan sampai dengan bangku perkuliahan, namun mereka mampu mendidik, mendoakan, memotivasi dan memberikan semangat tiada henti hingga penulis dapat menyelesaikan studinya hingga sarjana. Terimakasih untuk kedua orang tua yang telah menjadi pengingat dan penguat paling hebat.

Dan untuk para sahabat terimakasih atas segala dukungan, pengalaman, waktu dan ilmu yang dijalani bersama selama perkuliahan. Terimkasih selalu mendengarkan keluh kesah penulis.

Terakhir, terimakasih untuk diri sendiri, karena telah mampu berusaha keras berjuang sampai sejauh ini tidak menyerah dan terus berusaha sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.

Jambi, Mei 2024

Penulis

ABSTRAK

Puspita Suri / 2000861201122 / Pengaruh Komunikasi Terhadap Kepuasan Kerja Pada Perusahaan Umum Daerah Kota Mayang Kota Jambi / Pembimbing I Ubaidillah, SE.MM / Pembimbing II Khuluqon Azima, SE.MM

Dalam suatu organisasi makna komunikasi berperan sangat penting, pentingnya komunikasi dalam organisasi adalah dimana dalam melakukan pekerjaan antara pimpinan dengan bawahan maupun sesama pegawai memerlukan komunikasi yang efektif agar dapat dimengerti pesan-pesan dalam pekerjaan

Perkembangan media komunikasi saat ini sudah sangat banyak mulai dari yang sangat sederhana sampai yang paling mutakhir. komunikasi merupakan faktor individu dan sarana untuk mencapai kepuasan kerja. Jadi dalam lingkup manajemen sumber daya manusia, faktor kepuasan kerja memberikan manfaat baik bagi organisasi/perusahaan maupun karyawan.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian dengan menggunakan data survei dengan kuisioner sebagai alat pengumpulan datanya, sedangkan metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif kuantitatif.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1) Komunikasi pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Mayang Kota Jambi termasuk dalam kaetogri tinggi. 2) Variabel Komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja. Hal ini dibuktikan dengan nilai t hitung > t tabel (5,410>1,993). Dari hasil pengujian koefisien korelasi menjelaskan bahwa R adalah 0,532 atau 53,2% sedangkan pada nilai R *Square* sebesar 0,283 atau 28,3%. Artinya ada pengaruh positif dan signifikan antara komunikasi terhadap kepuasan kerja pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Mayang Kota Jambi sebesar 28,3% dan sisanya dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak termasuk dalam penelitian ini.

Komunikasi pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Mayang Kota Jambi di nilai baik dengan rata-rata nilai komunikasi sebesar 295,5 dan kepuasan kerja dinilai tinggi dengan rata-rata nilai kepuasan kerja sebesar 295,74. Bedasarkan uji t nilai t_{hitung} 5,410 dan t_{tabel} sebesar 1,993 dari hasil perbandingan dapat diketahui $t_{hitung} > t_{tabel,}$ maka Ho ditolak dan Hi diterima artinya Komunikasi berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja pada Perumda Air Minum Tirta Mayang Kota Jambi.

Kata Kunci : Komunikasi dan Kepuasan Kerja

ABSTRACT

Puspita Suri / 2000861201122 / The Effect of Communication on Job Satisfaction in Public Companies in Mayang City Jambi City / Supervisor I Ubaidillah, SE. MM / Supervisor II Khuluqon Azima, SE. MM

In an organization the meaning of communication plays a very important role, the importance of communication in the organization is where in doing work between leaders and subordinates and fellow employees require effective communication in order to understand the messages in work.

The development of communication media today has been very much ranging from very simple to the most up-to-date. Communication is an individual factor and a means to achieve job satisfaction. So in the scope of human resource management, job satisfaction factors provide benefits for both organizations / companies and employees.

The method used in this study is a research method using survey data with questionnaires as a data collection tool, while the data analysis method used in this study is quantitative descriptive analysis.

The results of this study show that 1) Communication at the Tirta Mayang Drinking Water Regional Public Company Jambi City is included in the high Keywords : Communication and Job Satisfaction Keywords : Communication and Job Satisfaction Job Satisfaction. This is evidenced by the calculated t value > t table (5.410>1.993). From the results of the correlation coefficient test, it is explained that R is 0.532 or 53.2%, while the R Square value is 0.283 or 28.3%. This means that there is a positive and significant influence between communication on job satisfaction at the Tirta Mayang Drinking Water Regional Public Company Jambi City by 28.3% and the rest is influenced by other variables that are not included in this study.

Communication at the Tirta Mayang Drinking Water Regional Public Company in Jambi City was rated good with an average communication score of 295.5 and job satisfaction was rated high with an average job satisfaction score of 295.74. Based on the t test, the value of t count 5.410 and t table of 1.993 from the comparison results can be known t calculate > t table, then Ho is rejected and Hi is accepted, meaning that Communication has a significant effect on Job Satisfaction at Perumda Drinking Water Tirta Mayang Jambi City.

Keywords : Communication and Job Satisfaction