DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL ..... **i**
TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **ii**
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **iv**
PERSEMBAHAN ..... **v**
ABSTRAK ..... **vi**
ABSTRACT ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **ix**
DAFTAR TABEL ..... **xi**
DAFTAR GAMBAR ..... **xii**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **xiii**
BAB 1 PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Penelitian 1
1.2 Identifikasi Masalah 12
1.3 Rumusan Masalah 13
1.4 Tujuan Penelitian 13
1.5 Manfaat Penelitian 13
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN METODELOGI PENELITIAN
2.1 Tinjauan Pustaka 15
2.1.1 Ekonomi 15
2.1.2 Manajemen 16
2.1.3 Manajemen Sumber Daya Manusia 18
2.1.4 Konsep Komunikasi 21
2.1.5 Konsep Kepuasan Kerja 40
2.1.6 Kerangka Pemikiran 51
2.1.7 Hipotesis Penelitian 52
2.2 Metode Penelitian 53
2.2.1 Jenis dan Sumber Data 53
2.2.2 Metode Pengumpulan Data 54
2.2.3 Populasi dan Sampel 57
2.2.4 Metode Analisis Data 58
2.2.5 Alat Analisis 59
2.2.6 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas 61
2.2.7 Uji Hipotesis 63
2.2.8 Operasional Variabel 66

BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN

3.1 Sejarah Perusahaan 68
3.2 Visi dan Misi Perusahaan 70
3.3 Tugas Pokok dan Fungsi Perusahaan 71
3.4 Logo Perusahaan 73
3.5 Struktur Organisasi 73

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1 Hasil Penelitian 76
4.1.1 Karakteristik Responden 76
4.1.2 Analisis Komunikasi 78
4.1.3 Analisis Kepuasan Kerja 82
4.1.4 Uji Validitas Reliabilitas 87
4.1.5 Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja 89
4.2 Pembahasan 91

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 93
5.2 Saran 94

DAFTAR PUSTAKA 95

LAMPIRAN 98

DAFTAR TABEL

No. Tabel **Keterangan** **Hal**

1.1 Perkembangan Jumlah Pegawai 3
1.2 Media Komunikasi Pegawai 6
1.3 Daftar Indisipliner Pegawai 11
2.1 Operasional Variabel 66
4.1 Kerakteristik Responden Menurut Jenis Kelamin 76
4.2 Kerakteristik Responden Berdasarkan Umur 76
4.3 Kerakteristik Responden Tingkat Pendidikan 77
4.4 Kerakteristik Responden Lama Bekerja 78
4.5 Pernyataan Responden Komunikasi Vertikal Kebawah 79
4.6 Pernyataan Responden Komunikasi Vertikal Keatas 79
4.7 Pernyataan Responden Komunikasi Horizontal 80
4.8 Pernyataan Responden Komunikasi Lintas Saluran 81
4.9 Rekap Pernyataan Responden Komunikasi 81
4.10 Pernyataan Responden Pekerjaan itu sendiri 82
4.11 Pernyataan Responden Gaji 83
4.12 Pernyataan Responden Promosi 84
4.13 Pernyataan Responden Pengawasan 84
4.14 Pernyataan Responden Rekan Kerja 85
4.15 Rekap Pernyataan Responden Kepuasan Kerja 86
4.16 Uji Validitas 87
4.17 Uji Reliabilitas 88
4.18 Persamaan Linear Sederhana 89
4.19 Koefisien Korelasi 90

DAFTAR GAMBAR

No. Tabel **Keterangan** **Hal**

Kerangka Pemikiran 52
Logo Perusahaan 73
Stuktur Organisasi 73

DAFTAR LAMPIRAN

No. Lampiran **Keterangan** **Hal**

1 Surat Permohonan Kuesioner 98
2 Tabulasi Komunikasi (X) 104
3 Tabulasi Kepuasan Kerja (Y) 106
4 M.S.I Komunikasi (X) 108
5 M.S.I Kepuasan Kerja (Y) 110
6 SPSS 112
7 Tabel r 116
8 Trik Persentase Distribusi t 119