BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan tujuan penelitian dan pembahasan tentang pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja pada Perumda Air Minum Tirta Mayang Kota Jambi, maka penulis menarik kesimpulan sebagai berikut :

1. Komunikasi pada Perumda Air Minum Tirta Mayang Kota Jambi dikategorikan tinggi dengan rata-rata skor yaitu 295,5 begitu juga dengan kepuasan kerja dikategorikan tinggi dengan rata-rata skor yaitu 299,74.
2. Hasil penelitian menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh positif dan signifikansi terhadap kepuasan kerja pada Perumda Air Minum Tirta Mayang Kota Jambi dengan hasil uji hipotesis (Uji t), maka variabel komunikasi sebesar 5,410 dengan nilai t tabel 1,993 atau 5,410>1,993. Jadi t hitung > t tabel maka Ho ditolak dan Ha diterima, dan dengan tingkat signifikansi 0,00 < 0,50.
3. Dari hasil perhitungan koefisien korelasi menjelaskan bahwa nilai R adalah 53,2% sedangkan R *square* 28,3% dan sisanya 71,7% dipengaruhi variabel lain.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan diatas, dapat diberikan saran sebagai berikut :

1. Komunikasi sudah berjalan dengan baik antara atasan dengan karyawan tetapi perlu ditingkatkan intensitasnya agar lebih baik lagi. Sehingga tidak ada kesalahpahaman dalam menerima perintah dan informasi untuk mencapai tujuan dan sasaran yang ingin dicapai.
2. Karyawan sebaiknya diberikan kesempatan yang lebih besar dalam memberikan masukan untuk memecahkan sebuah permasalahan yang dialami perusahaan, sehingga karyawan akan semakin merasa ikut memiliki perusahaan dan timbul rasa tanggung jawab yang besar.
3. Diharapkan peneliti selanjutnya agar dapat menambah wawasan sebagai pengukuran yang lebih luas sehingga dapat diketahui lebih lanjut mengenai pengaruh komunikasi terhadap kepuasan kerja.