PENGARUH *PEOPLE*, *PROCESS*, DAN *PHYSICAL EVIDENCE* TERHADAP KEPUTUSAN KONSUMEN PADA PT. INDAH CARGO JAMBI

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi
Salah Satu Syarat Guna Memperoleh Gelar Sarjana
Ekonomi (S1) Pada Fakultas Ekonomi Universitas
Batanghari

OLEH:

Nama	**:**	**Fenny Alya Putri**
NIM	**:**	**1800861201168**
Konsentrasi	**:**	**Manajemen Pemasaran**

PROGRAM STUDI MANAJEMEN FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS BATANGHARI JAMBI
TAHUN 2024