DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL ..... **i**
HALAMAN PERSETUJUAN ..... **ii**
HALAMAN PENGESAHAN ..... **iii**
HALAMAN PERSETUJUAN TIM PENGUJI ..... **iv**
PERNYATAAN KEASLIAN ..... **v**
ABSTRAK ..... **vi**
ABSTRACT ..... **vii**
KATA PENGANTAR ..... **viii**
DAFTAR ISI ..... **x**

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah 1
B. Rumusan Masalah 4
C. Tujuan Penelitian Dan Penulisan 5
D. Kerangka Konseptual 6
E. Landasan Teoritis 7
F. Metodologi Penelitian 15
G. Sistematika Penulisan 18

BAB II TINJAUAN UMUM TENTANG KLAIM KERUSAKAN PENGIRIMAN BARANG DAN KONSUMEN

A. Klaim Kerusakan Pengiriman Barang 20
   1. Pengertian Klaim Kerusakan Pengiriman Barang 20
   2. Akibat Hukum Dari Klaim Kerusakan Pengiriman Barang 21
   3. Pengaturan Klaim Kerusakan Pengiriman Barang 23
B. Konsumen 29
   1. Pengertian Konsumen 29
   2. Aspek Hukum Perlindungan Konsumen 32
   3. Pengaturan Hukum Konsumen 34

BAB III TINJAUAN UMUM TENTANG PERJANJIAN

A. Pengertian Perjanjian 37
B. Syarat Sahnya Perjanjian 45
C. Bentuk Perjanjian..... 47
D. Berakhirnya Perjanjian 53

BAB IV TANGGUNGJAWAB ATAS KLAIM KERUSAKAN PENGIRIMAN BARANG KONSUMEN PADA PT KANTOR POS CABANG SENGETI KABUPATEN MUARO JAMBI

A. Tanggungjawab Atas Klaim Kerusakan Pengiriman Barang Konsumen Pada PT Kantor Pos Cabang Sengeti Kabupaten Muaro Jambi 68
B. Kendala Atas Klaim Kerusakan Pengiriman Barang Konsumen Pada PT Kantor Pos Cabang Sengeti Kabupaten Muaro Jambi 72
C. Upaya Mengatasi Kendala Atas Klaim Kerusakan Pengiriman Barang Konsumen Pada PT Kantor Pos Cabang Sengeti Kabupaten Muaro Jambi..... 74

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan 77
B. Saran 78

DAFTAR PUSTAKA .....