DAFTAR ISI

Halaman

KATA PENGANTAR ..... **i**
INTISARI ..... **ii**
DAFTAR ISI ..... **iii**
DAFTAR TABEL ..... **iv**
DAFTAR GAMBAR ..... **v**
DAFTAR LAMPIRAN ..... **vi**

I. PENDAHULUAN **1**

1.1 Latar Belakang 1
1.2 Rumusan Masalah 2
1.3 Tujuan Penelitian 3
1.4 Manfaat Penelitian 3

II. TINJAUAN PUSTAKA **4**

2.1 Kerangka Pemikiran Operasional 4
2.1.1 Minyak Sawit *(Crude Palm Oil)* 4
2.1.2 Produksi *Crude Palm Oil* (CPO) Kelapa Sawit 5
2.1.3 Keunggulan Minyak Kelapa sawit 5
2.1.4 Pemasaran 8
2.1.5 Faktor Lingkungan Internal 9
2.1.6 Faktor Lingkungan Eksternal 13
2.1.7 Analisis SWOT 15
2.1.8 Matriks EFE *(Eksternal Factor Evaluation)* dan Matriks IFE *(Internal Factor Evaluation)* 17
2.2 Penelitian Terdahulu 21
2.3 Kerangka Pemikiran Operasional 23

III. METODOLOGI PENELITIAN **25**

3.1 Ruang Lingkup penelitian 25
3.2 Metode Sumber dan Jenis Data 25
3.3 Metode Penarikan Sampel 26
3.4 Metode Analisis Data 27
3.5 Konsep Pengukuran Variabel 34

IV. GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN **40**

4.1 Sejarah Singkat Perusahaan 40
4.2 Lokasi PT. Merlung Inti Lestari 40
4.3 Visi dan Misi Perusahaan 40
4.4 Struktur Organisasi 41
4.5 Luas Perkebunan 41
4.6 Produksi 41

V. HASIL DAN PEMBAHASAN 43

5.1 Identitas Responden 43
5.1.1 Umur 43
5.1.2 Pendidikan 43
5.1.3 Pengalamann Bekerja 44
5.2 Kondisi Lingkungan Eksternal dan Internal di PT. Merlung Inti Lestari di Desa Suko Awin Jaya Kecamatan Sekernan Kabupaten Muaro Jambi 45
5.2.1 Faktor Internal 45
5.2.1.1 Sumber Daya Manusia 45
5.2.1.2 Modal Usahatani 46
5.2.1.3 Penawaran 47
5.2.1.4 Lokasi Perusahaan 48
5.2.1.5 Harga Produk 49
5.2.2 Faktor Eksternal 51
5.2.2.3 Pesaing 51
5.2.2.2 Permintaan Pasar 51
5.2.2.1 Kebijakan Pemerintah 51
5.2.2.4 Bahan Baku dan Bahan Penolong 52
5.3 Analisis SWOT PT. Merlung Inti Lestari 53
5.3.1 Identifikasi Lingkungan Internal pada Strategi Pemasaran Minyak Kelapa Sawit *(Crude Palm Oil)* Di PT. Merlung Inti Lestari di Desa Suko Awin Jaya Kecamatan Sekernan Kabupaten Muaro Jambi 54
5.3.2 Identifikasi Lingkungan Eksternal Pada Strategi Pemasaran Minyak Kelapa Sawit *(Crude Palm Oil)* Di PT. Merlung Inti Lestari di Desa Suko Awin Jaya Kecamatan Sekernan Kabupaten Muaro Jambi 55
5.4 Analisa Matriks Internal faktor Evaluation (IFE) dan Matriks Eksternal Faktor Eksternal Evaluation (EFE) pada Pemasaran Minyak Sawit di PT. Merlung Inti Lestari 56
5.4.1 Analisa Matriks Internal Faktor Evaluation (IFE) 56
5.4.2 Analis Matriks Eksternal Faktor Evaluation (EFE) 57
5.5 Matriks Internal Eksternal (IE) dan Matriks SWOT pada Pemasaran minyak kelapa sawit di PT. Merlung Inti Lestari 55

VI. KESIMPULAN DAN SARAN 63

6.1 Kesimpulan 63
6.2 Saran 64
DAFTAR PUSTAKA 65
LAMPIRAN 68

DAFTAR TABEL

No	Judul	Hal
1.	Matriks *Eksternal Faktor Evaluation* (EFE)	18
2.	Matriks *Internal Faktor Evaluation* (IFE)	20
3.	Nama dan jabatan pihak yang terlibat sebagai responden	27
4.	Penilaian Bobot Faktor Internal PT. Merlung Inti Lestari	28
5.	Penilaian Bobot Faktor Eksternal PT. Merlung Inti Lestari	28
6.	Matriks *Internal Faktor Evaluation* (IFE)	30
7.	Matriks *Eksternal Faktor Evaluation* (EFE)	32
8.	Matriks Analisis SWOT	34
9.	Luas Perkebunan di Desa Suko Awin Jaya	41
10.	Produksi CPO Pada Tahun 2021 di PT. Merlung Inti Lestari	42
11.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Umur di PT. Merlung IntiLestari di Desa Suko Awin Jaya Kecamatan Sekernan Kabupaten Muaro Jambi	43
12.	Distribusi Frekuensi Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan di PT. Merlung Inti Lestari di Desa Suko Awin Jaya Kecamatan Sekernan Kabupaten Muaro Jambi	44
13.	Distribusi Frekuensi Pengalaman Bekerja Responden di PT.Merlung Inti Lestari di Desa Suko Awin Jaya Kecamatan Sekernan Kabupaten Muaro Jambi	44
14.	Matriks Internal Faktor Evaluation (IFE)	56
15.	Matriks Eksternal Faktor Evaluation (EFE)	58

DAFTAR GAMBAR

No	Judul	Hal
1.	Diagram Analisis IE	16
2.	Bagan Kerangka Pemikiran Operasional	24
3.	*Matriks Internal Eksternal* (IE)	21
4.	*Matriks Internal Eksternal* (IE) II	33
5.	*Matriks Internal Eksternal (IE)* PT. Merlung Inti Lestari	54
6.	Matriks SWOT Pada PT. Merlung Inti Lestari dalam meningkatkan kualitas produk PT. Merlung Inti Lestari	62

DAFTAR LAMPIRAN

No **Judul** **Hal**

1. Kuesioner Responden Rating Variabel Internal dan Eksternal PT. Merlung Inti Lestari 68
2. Identitas Responden Yang Terlibat di PT. Merlung Inti Lestari Desa Suko Awin Jaya Kecamatan Sakernan Kabupaten Muaro Jambi 75
3. Kuesioner Responden Penentuan Bobot Variabel Internal PT. Merlung Inti Lestari Desa Suko Awin Jaya Kecamatan Sakernan Kabupaten Muaro Jambi 76
4. Kuesioner Responden Penentuan Bobot Variabel Eksternal PT. Merlung Inti Lestari Desa Suko Awin Jaya Kecamatan Sakernan Kabupaten Muaro Jambi 77
5. Hasil Pengisian Skor Kuesioner Faktor Internal Variabel SDM PT. Inti Lestari Desa Suko Awin Jaya Kecamatan Sakernan Kabupaten Muaro Jambi 78
6. Hasil Pengisian Skor Kuesioner Faktor Internal Variabel Modal PT. Inti Lestari Desa Suko Awin Jaya Kecamatan Sakernan Kabupaten Muaro Jambi 79
7. Hasil Pengisian Skor Kuesioner Faktor Internal Variabel Penawaran PT. Inti Lestari Desa Suko Awin Jaya Kecamatan Sakernan Kabupaten Muaro Jambi 80
8. Hasil Pengisian Skor Kuesioner Faktor Internal Variabel Lokasi Usaha PT. Inti Lestari Desa Suko Awin Jaya Kecamatan Sakernan Kabupaten Muaro Jambi 81
9. Hasil Pengisian Skor Kuesioner Faktor Internal Variabel Harga PT. Inti Lestari Desa Suko Awin Jaya Kecamatan Sakernan Kabupaten Muaro Jambi 82
10. Hasil Pengisian Skor Kuesioner Faktor Eksternal Variabel Pesaing PT. Inti Lestari Desa Suko Awin Jaya Kecamatan Sakernan Kabupaten Muaro Jambi 83
11. Hasil Pengisian Skor Kuesioner Faktor Eksternal Variabel Permintaan Pasar PT. Inti Lestari Desa Suko Awin Jaya Kecamatan Sakernan Kabupaten Muaro Jambi 84
12. Hasil Pengisian Skor Kuesioner Faktor Eksternal Variabel Kebijakan Pemerintah PT. Inti Lestari Desa Suko Awin Jaya Kecamatan Sakernan Kabupaten Muaro Jambi 85
13. Hasil Pengisian Skor Kuesioner Faktor Eksternal Variabel Bahan baku dan bahan penolong PT. Inti Lestari Desa Suko Awin Jaya Kecamatan Sakernan Kabupaten Muaro Jambi 86
14. Rekapitulasi Hasil Pengisian Bobot Faktor Lingkungan Internal PT. Merlung Inti Lestari di Desa Suko Awin Jaya Kecamatan Sekernan Kabupaten Muaro Jambi 87
15. Rekapitulasi Hasil Pengisian Bobot Faktor Lingkungan Eksternal PT. Merlung Inti Lestari di Desa Suko Awin Jaya Kecamatan Sekernan Kabupaten Muaro Jambi 89

16. Rekapitulasi Hasil Total Skor Pembobotan Faktor Lingkungan Internal PT. Merlung Inti Lestari di Desa Suko Awin Jaya Kecamatan Sekernan Kabupaten Muaro Jambi 91
17. Rekapitulasi Hasil Total Skor Pembobotan Faktor Lingkungan Eksternal PT. Merlung Inti Lestari di Desa Suko Awin Jaya Kecamatan Sekernan Kabupaten Muaro Jambi 92
18. Hasil Penentuan Rating Responden Faktor Internal PT. Merlung Inti Lestari di Desa Suko Awin Jaya Kecamatan Sekernan Kabupaten Muaro Jambi 93
19. Hasil Penentuan Rating Responden Faktor Eksternal PT. Merlung Inti Lestari di Desa Suko Awin Jaya Kecamatan Sekernan Kabupaten Muaro Jambi.....94
20. Dokumentasi 95