ABSTRAK

Mahdaliyah Fitri / 1900861201108 /Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja terhadap Kinerja Pegawai Kantor Samsat Kota Jambi / Ibu Sakinah SE, MM sebagai pembimbing 1 / Khuluqon Azima SE, MM sebagai pembimbing 2

Motivasi merupakan suatu kekuatan dalam diri yang menginduksi Tindakan menguntungkan untuk mencapai tujuan tertentu, secara khusus berkaitan dengan kegiatan yang mencerminkan pengejaran tujuan tertentu dan dalam fungsi ini membentuk unit perilaku yang bermakna. Beberapa hal yang sering dijadikan motivasi seseorang untuk bekerja ialah : relevan dengan pendidikan, mendapatkan pengalaman baru dan mendapatkan gaji yang baik. Mendapatkan gaji yang baik menjadi sebuah motivasi tersendiri bagi tiap sumber daya manusia, khususnya di Kantor Pelayanan SAMSAT Kota Jambi. Adapun perbedaan gaji pokok yang diberikan tidak hanya dilihat dari pangkat saja melainkan juga berdasarkan tingkat pendidikan dan lama pengabdian terhadap Kantor SAMSAT Kota Jambi.

Kedua hal tersebut harusnya memberikan hasil berupa kinerja yang baik, karena kinerja pegawai menjadi salah satu faktor yang cukup penting bagi perkembangan organisasi yang mana hal ini menjadi faktor keberhasilan penentuan pencapaian tugas terhadap individu maupun kelompok. kinerja juga disama artikan dnegan prestasi kerja, efektivitas kerja, maupun pencapaian kerja dan istilah lainnya yang menggambarkan buah hasil dari kerja.

Penelitian ini dilakukan pada Kantor Samsat Kota Jambi melalui penyebaran kuesioner dengan skala linkert, setelah data terkumpul kemudian data tersebut di analisis secara statistic melalui uji asumsi klasik, dan uji hipotesis. Hasil dari penelitian ini menyatakan bahwa motivasi dan kinerja berpengaruh secara simultan sebesar 69% terhadap kinerja pegawai kantor samsat. Kedepannya diharapkan kebijakan mengenai kedisiplinan dan dorongan melalui motivasi mulai diterapkan di Kantor Samsat Kota Jambi untuk mendapatkan kinerja yang baik dari pegawai.

Kata kunci : Motivasi, Disiplin Kerja, dan Kinerja.