DAFTAR ISI

HALAMAN PERSETUJUAN i
HALAMAN PENGESAHAN v
LEMBAR KEASLIAN vi
ABSTRAK iv
ABSTACT v
KATA PENGANTAR vv
DAFTAR ISI viii
DAFTAR TABEL xi
DAFTAR GAMBAR xii
DAFTAR LAMPIRAN xiii
BAB I 1
PENDAHULUAN 1
1.1 Latar Belakang 1
1.2 Identifikasi Masalah 7
1.3 Rumusan Masalah 8
1.4 Tujuan Penelitian 8
1.5 Manfaat Penelitan 9
BAB II 10
TINJAUAN PUSTAKA 10
2.1 Kajian Pustaka 10
2.1.1 Landasan Teori 10
2.1.2 Penellitian Terdahulu 11
2.1.3 Kerangka Berpikir 31
2.1. 4 Hipotesis 32
2.2 Metode Penelitian 32
BAB III 41
GAMBARAN UMUM PENELITIAN 41
3.1 Gambaran Umum Smsat Kota Jambi 41
3.2 Visi dan Misi Samsat Kota Jambi 42
3.3 Struktur Organisasi 43

BAB IV 45
HASIL DAN PEMBAHASAN 45
4.1 Klasifikasi Responden 45
4.2 Hasil Analisis 47
4.3 Hasil Uji Regresi Linear Berganda 54
4.4 Hasil Pengujian Hipotesis 55
4.5 Pembahasan 56
4.6 Keterbatasan Penelitian 57
BAB V 58
KESIMPULAN DAN SARAN 58
5.1 Kesimpulan 58
5.2 Saran 58
DAFTAR PUSTAKA 60

DAFTAR TABEL

No Tabel **Keterangan** **Hal**

1.1 Data Pegawai Negeri Sipil dan Pegawai Tidak Tetap (PTT) pada Kantor Samsat Kota Jambi 2
1.2 Data Program Kerja, Target dan Realisasi pada Kantor SAMSAT Kota Jambi 2018-2022 3
1.3 Rata Rata Gaji Pegawai SAMSAT Kota Jambi..... 6
2.1Penelitian Terdahulu 31
4.1 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin 45
4.2 Klasifikasi Responden Berdasarkan Usia..... 45
4.3 Klasifikasi Responden Berdasarkan Pendidikan..... 46
4.4 Klasifikasi Responden Berdasarkan Lama Bekerja 47
4.5 Uji Normalitas..... 51
4.6 Uji Multikolinaeritas 52
4.7 Uji Autokorelasi..... 53
4.8 Hasil Uji Statistik Regresi Linear Berganda 54
4.9 Uji f 55
4.10 Uji t..... 55

DAFTAR GAMBAR

No Gambar **Keterangan** **Hal**

2.1 Kerangka Pemikiran 31
3.1 Lokasi Kantor Samsat Kota Jambi 41
3.2 Maklumat Pelayanan Kantor Samsat Kota Jambi 42
3.3 Struktur Organisasi Kantor Samsat Kota Jambi 43
4.1 Scatterplots 53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 KuesionerPenelitian

Lampiran 2 Data Ordinal PenelitianVariabelMotivasi (X1)

Lampiran 3 Data Ordinal PenelitianVariabelMotivasi (X1)

Lampiran 4 Data Ordinal Penelitian Kinerja (Y)

Lampiran 5 Dokumentasi Penelitian