BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkanolah data langsung yang dilakukan penulis selama melakukan penelitian pada kantor samsat kota Jambi, dapat disimpulkan bahwa:

1. Hasil pengujian hipotesis membuktikan tidak terdapat pengaruh antara motivasi terhadap kinerja pegawai. Dilihat dari hasil perhitungan yang telah dilakukan diperoleh nilai signifikan sebesar 0,118 lebih besar dari 0,05. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa motivasi tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai pada kantor samsat kota jambi.
2. Hasil pengujian hipotesis membuktikan terdapat pengaruh antara disiplin kerja terhadap kinerja pegawai. Dilihat dari hasil perhitungan yang telah dilakukan diperoleh nilai signifikan hasil sebesar 0,002 lebih kecil dari 0,05. Berdasarkan hasil tersebut dapat disimpulkan bahwa disiplin kerja berpengaruh positif terhadap kinerja pegawai kantor samsat kota jambi.

5.2 Saran

Berdasarkan hasil peneli tian yang dilakukan, peneliti bermaksud mengajukan beberapa saran yang dapat menjadi pertimbangan untuk meningkatkan motivasi dan disiplin kerja terhadap kinerja pegawai kantor samsat kota jambi. Peneli tian lanjutan dapat dilakukan dengan melihat keterbatasan-

keterbatasan pada penelitian ini yang dapat dijadikan sumber ide bagi pengembangan penelitian ini dimasa yang akan datang, sebagai berikut:

1. Kantor samsat kota jambi sebaiknya lebih meningkatkan motivasi pegawai yang berdampak signifikan terhadap peningkatan kinerja pegawai, baik dari dalam maupun luar, yang berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Sebagai instansi penyedia pelayanan pajak, kantor samsat kota jambi harus mampu memberikan pelayanan yang maksimal demi kepuasan masyarakat.
2. Kantor samsat kota jambi selain memberikan motivasi, penting juga untuk memerhatikan disiplin kerja pegawainya agar terciptanya kinerja yang memuaskan di masa yang akan datang.
3. Bagi pegawai hendaknya terus meningkatkan kinerja, baik kemampuan intelektual maupun kemampuan interpersonal serta selalu mengembangkan kerjasama demi tercapainya kelancaran kerja dan perkembangan individu, kelompok, dan organisasi.