ABSTRAK

(ADE SAPUTRA/2100861201199/PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA, DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA DINAS PENDIDIKAN PROVINSI JAMBI/PEMBIMBING I DR. SUDIRMAN, SE, M.Ei /PEMBIMBING II MUHAMMAD EMIL, SE, MM)

Keberhasilan organisasi ditentukan oleh kualitas sumber daya manusia. Pada Dinas Pendidikan Provinsi Jambi, masih terdapat keluhan masyarakat terhadap pelayanan yang menunjukkan kinerja pegawai belum optimal. Fenomena yang terlihat antara lain lingkungan kerja yang belum sepenuhnya kondusif, baik dari segi fasilitas maupun hubungan kerja; stres kerja akibat tingginya tuntutan dan tekanan tugas; serta beban kerja yang belum seimbang sehingga menimbulkan kelelahan atau kebosanan. Kondisi tersebut berdampak pada menurunnya efektivitas dan kualitas kinerja pegawai dalam mencapai tujuan organisasi.

Jenis data yang diperlukan dan dikumpulkan dalam penelitian ini ialah data kuantitatif. Objek penelitian ini adalah pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jambi. Sumber data dalam penelitian ini adalah pegawai Dinas Pendidikan Provinsi Jambi yang diambil melalui wawancara dengan menyebar kuesioner, data, dan informasi yang diperoleh dianalisis secara deskriptif, untuk menganalisis menggunakan skala likert dan regresi linier berganda.

Dinas Pendidikan Provinsi Jambi merupakan lembaga pemerintah daerah yang bertugas mengatur, melaksanakan, dan mengembangkan sektor pendidikan di wilayah Provinsi Jambi. Dinas Pendidikan Provinsi Jambi resmi berdiri pada 25 Agustus 1982, menjadi tonggak penting dalam transformasi pendidikan di provinsi ini. Dinas Pendidikan Provinsi Jambi ini berlokasi Jl. Jend. Ahmad Yani No.6, Telanaipura, Kec. Telanaipura, Kota Jambi, Jambi 36122.

Berdasarkan dari hasil uji f terdapat pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Beban kerja pada Kinerja Pegawai secara signifikan. Kemudian untuk uji t juga terdapat pengaruh secara signifikan pada variabel Kerja, Stres Kerja, dan Beban kerja pada Kinerja Pegawai. Untuk persamaan Regresi Linier Berganda diketahui bahwa paling besar pengaruhnya adalah Beban Kerja diantara Lingkungan Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai.

Pada Dinas Pendidikan Provinsi Jambi, lingkungan kerja, stres kerja, dan beban kerja berada dalam kategori baik serta berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai, baik secara simultan maupun parsial. Perlu peningkatan keamanan dan kenyamanan kerja, pengelolaan stres dan beban kerja yang lebih baik, serta peningkatan keaktifan pegawai dalam pengambilan keputusan agar kinerja semakin optimal.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja Beban Kerja, Kinerja Pegawai