DAFTAR ISI

TANDA PERSETUJUAN SKRIPSI ..... **ii**
TANDA PENGESAHAN SKRIPSI ..... **iii**
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI ..... **iv**
MOTTO ..... **v**
LEMBAR PERSEMBAHAN ..... **vi**
ABSTRAK ..... **vii**
ABSTRACT ..... **viii**
KATA PENGANTAR ..... **ix**
DAFTAR ISI ..... **xi**
DAFTAR TABEL ..... **xv**
DAFTAR GAMBAR ..... **xvii**
BAB I PENDAHULUAN
1.1 Latar Belakang Masalah 1
1.2 Identifikasi Masalah 17
1.3 Rumusan Masalah 18
1.4 Tujuan Masalah 19
1.5 Manfaat Penelitian 19
BAB II TINJAUAN PUSTAKA
2.1 Konsep Manajemen 21
2.1.1 Prinsip dan Fungsi Manajemen 22
2.1.2 Konsep Manajemen Sumber Daya Manusia 23
2.2 Konsep Disiplin Kerja 25
2.2.1 Definisi Disiplin Kerja 25
2.2.2 Macam-Macam Disiplin Kerja 26
2.2.3 Dimensi Disiplin Kerja 27
2.2.4 Indikator Disiplin Kerja 28
2.3 Konsep Lingkungan Kerja Fisik 29
2.3.1 Definisi Lingkungan Kerja Fisik 29
2.3.2 Faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Fisik 30

2.3.3 Dimensi Lingkungan Kerja Fisik 32
2.3.4 Indikator Lingkungan Kerja Fisik 34
2.4 Konsep Kepuasan Kerja 35
2.4.1 Definisi Kepuasan Kerja 35
2.4.2 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja 37
2.4.3 Dimensi Kepuasan Kerja 37
2.4.4 Indikator Kepuasan Kerja 40
2.5 Konsep Kinerja 40
2.5.1 Definisi Kinerja 40
2.5.2 Manfaat Kinerja 42
2.5.3 Dimensi Kinerja 42
2.5.4 Indikator Kinerja 44
2.6 Kerangka Pemikiran 45
2.7 Hipotesis Penelitian 46
2.8 Metode Penelitain Yang Digunakan 47
2.8.1 Metode Penelitian yang Digunakan 47
2.8.2 Jenis dan Sumber 48
2.8.3 Metode Pengumpulan Data 49
2.8.4 Populasi dan Sampel 50
2.9 Metode Analisis Data 52
2.9.1 Analisis Deskriptif 52
2.10 Pengujian Instrumen 54
2.10.1 Uji Validitas 55
2.10.2 Uji Reliabilitas 56
2.11 Uji Asumsi Klasik 57
2.11.1 Uji Normalitas 57
2.11.2 Uji Multikolinearitas 57
2.11.3 Uji Heteroskedastisitas 58
2.11.4 Uji Autokorelasi 58
2.12 Analisis Regresi Linier Berganda 59
2.13 Koefisien Korelasi dan Determinasi 60

2.13.1 Koefisien Korelasi 60
2.13.2 Koefisien Determinasi 61
2.14 Uji Hipotesis 61
2.14.1 Uji F 61
2.14.2 t-test (Uji-t) 62
2.15 Operasional Variabel 64
BAB III GAMBARAN UMUM OBJEK PENELITIAN
3.1 Dinas Perkebunan Provinsi Jambi 68
3.2 Visi dan Misi Dinas Perkebunan Provinsi Jambi 69
3.3 Struktur Organisasi Dinas Perkebunan Provinsi Jambi 69
3.4 Uraian dan Tugas Dinas Perkebunan Provinsi Jambi 70
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN
4.1 Hasil Penelitian 77
4.1.1 Karakteristik Responden 77
4.1.2 Analisis Deskriftif 80
4.1.3 Uji Instrumen Penelitian 96
4.1.4 Uji Asumsi Klasik 100
4.1.5 Persamaan Regresi Linier Berganda 104
4.1.6 Uji Hipotesis 106
4.1.7 Koefisien Determinasi 108
4.2 Analisis dan Pembahasan 108
4.2.1 Analisis Pengaruh Disiplin Kerja Pegawai pada Dinas Perkebunan Provinsi Jambi 108
4.2.2 Analisis Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik Pegawai pada Dinas Perkebunan Provinsi Jambi 110
4.2.3 Analisis Pengaruh Kepuasan Kerja Pegawai pada Dinas Perkebunan Provinsi Jambi 111
4.2.4 Analisis Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kepuasan Kerja secara Parsial terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perkebunan Provinsi Jambi 112

4.2.5 Analisis Pengaruh Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Fisik, dan Kepuasan Kerja secara Simultan terhadap kinerja pegawai pada Dinas Perkebunan Provinsi Jambi 113

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan 116

5.2 Saran..... 117

DAFTAR PUSTAKA 120

LAMPIRAN 123

DAFTAR TABEL

No Tabel

1.1 Jumlah Pegawai Dinas Perkebunan Provinsi Jambi 6
1.2 Disiplin Kerja Dinas Perkebunan Provinsi Jambi..... 7
1.3 Lingkungan Kerja Fisik Dinas Perkebunan Provinsi Jambi 8
1.4 Kepuasan Kerja Dinas Perkebunan Provinsi Jambi..... 10
1.5 Daftar Insentif Dinas Perkebunan Provinsi Jambi 11
1.6 Pencapaian Kinerja Dinas Perkebunan Provinsi Jambi 13
2.1 Skala Likert 49
2.2 Rentang Skala..... 54
2.3 Tingkat Keeratan Hubungan 60
2.4 Operasional Variabel..... 65
4.1 Responden menurut Jenis Kelamin..... 77
4.2 Responden menurut Umur 78
4.3 Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan..... 78
4.4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja 79
4.5 Jawaban Responden mengenai Taat Aturan Waktu..... 80
4.6 Jawaban Responden mengenai Taat Aturan 81
4.7 Jawaban Responden mengenai Taat Perilaku Kerja 82
4.8 Jawaban Responden mengenai Taat Norma 83
4.9 Rekapan Jawaban 4 Indikator Disiplin Kerja 84
4.10 Jawaban Responden mengenai Suasana Kerja..... 85
4.11 Jawaban Responden mengenai Fasilitas Kerja 85
4.12 Jawaban Responden mengenai Hubungan Rekan Kerja..... 86
4.13 Rekapan Jawaban 3 Indikator Lingkungan Kerja Fisik 87
4.14 Jawaban Responden mengenai Kepuasan Kerja..... 87
4.15 Jawaban Responden mengenai Kepuasan Gaji..... 88
4.16 Jawaban Responden mengenai Kepuasan Promosi..... 89

4.17 Jawaban Responden mengenai Kepuasan Atasan 89
4.18 Jawaban Responden mengenai Kepuasan Rekan Kerja 90
4.19 Rekapan Jawaban 5 Indikator Kepuasan Kerja 91
4.20 Jawaban Responden mengenai Kualitas 92
4.21 Jawaban Responden mengenai Kuantitas 92
4.22 Jawaban Responden mengenai Ketepatan Waktu 93
4.23 Jawaban Responden mengenai Efektivitas 94
4.24 Jawaban Responden mengenai Kemandirian 94
4.25 Rekapan Jawaban 5 Indikator Kinerja 95
4.26 Hasil Uji Validitas 96
4.27 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Disiplin Kerja 98
4.28 Hasil Uji Reliabilitas Lingkungan Kerja Fisik 98
4.29 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kepuasan Kerja 99
4.30 Hasil Uji Reliabilitas Variabel Kinerja 99
4.31 Hasil Uji Multikolinearitas 101
4.32 Hasil Uji Autokorelasi 103
4.33 Hasil Uji Regresi Linier Berganda dan Uji t 104
4.34 Hasil Uji F 106
4.35 Hasil Koefisien Determinasi (R2) 108

DAFTAR GAMBAR

No Gambar

2.1 Kerangka Pemikiran 46

3.1 Struktur Organisasi 70

4.1 Hasil Uji Normalitas 100

4.2 Hasil Uji Heteroskedastisitas 102