BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

5.1 Kesimpulan

Berdasarkan hasil analisis dan pembahasan yang telah dipaparkan diatas maka dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Sikap (X_1) dengan skor rata-rata 425,7 pada sikap pembelian berada kategori sangat tinggi, kepercayaan (X_2) dengan skor rata-rata 445,25 pada kepercayaan pembelian di dexter petshop berada pada kategori sangat tinggi dan keputusan pembelian (Y) dengan skor rata-rata 438,5 pada pembelian di dexter petshop berada kategori sangat baik.
2. Berdasarkan uji determinasi diperoleh besarnya nilai hubungan/korelasi (R) yaitu sebesar 0,559. Artinya bebasnya pengaruh dari Variabel bebas (X_1), (X_2), terhadap variabel terikat (Y) disebut dengan koefisien determinasi yang merupakan hasil dari (R^2) dimaknai bahwa pengaruh pada variabel sikap, kepercayaan dan Keputusan pembelian sebesar 31,3% sedangankan sisanya 68,7% yang dipengaruhi oleh faktor-faktor lainnya yang tidak diamati dalam penelitian ini.
3. Tanggapan responden terhadap sikap, kepercayaan dan keputusan pembelian berada diposisi sangat tinggi. Dapat dilihat bahwa variabel teori kepercayaan dengan rata-rata skor 444,75 berada dikategori sangat setuju. Sikap mendapatkan rata-rata skor sebesar 425,8 dengan kategori sangat setuju. Sedangkan variabel Keputusan pembelian mendapatkan skor rata-rata sebesar 438,5 dan berada pada kategori sangat.

5.2 Saran

Berdasarkan kesimpulan yang di paparkan diatas, maka penulis dapat memberikan saran sebagai berikut:

1. Dexter Petshop hendaknya melakukan peningkatan pada variabel keputusan pembelian dalam pencarian produk. Selanjutnya Dexter Petshop hendaknya juga melakukan peningkatan pada keputusan pembelian dalam variabel evaluasi alternativ. Dengan demikian konsumen akan melakukan keputusan pembelian pada produk yang dijual pada Dexter Petshop.
2. Dari hasil koefisien determinasi yang diperoleh sebesar 0,559 atau 31,3% yang artinya berpengaruh terhadap keputusan pembelian dalam variabel keputusan pembelian dan kepercayaan dalam variabel kejujuran. Maka dari itu keputusan pembelian diperuntukkan untuk penelitian selanjutnya yang tertarik untuk meneliti variabel lainnya dengan menggunakan skripsi ini sebagai referensi sehingga memperoleh hasil yang bervariatif yang dapat berpengaruh terhadap keputusan pembelian Dexter Petshop.

Daftar Pustaka

Sumarwan, Ujang, (2011), **Perilaku Konsumen**, Bogor: Ghalia Indonesia

Sangadji, Mamang & Sopiah, (2021), **Perilaku Konsumen**, Yogyakarta: Andi Yogyakarta

Razak, Mashur, (2016), **Perilaku Konsumen**, Makasar: Alaudin University Press

Sarjono, Utomo & Togar, (2019), **Apakah Manajemen Adalah Sains**, Bandung: ITB Bandung

Rifa'i, Khamdan, (2022), **Kepuasan Konsumen**, Jawa Timur: UIN KHAS Press

Fandy T, G Chandra & Dadi A, (2008), **Pemasaran Strategik**, Yogyakarta: Andi

Didin F & Nanang F, (2019), **Pemasaran Jasa (Strategi, Mengukur Kepuasan, dan Loyalitas Pelanggan)**, Yogyakarta: Deepublish

Wardi, Yunia, (2016), **Pemasaran jasa: Realitas di Indonesia**, Padang: Sukabina Press

Indrasari, Meithiana, (2019), **Pemasaran dan Kepuasan Pelanggan**, Surabaya: UNITOMO Press

Vekky S, N Henrietta & Mikke R,M, (2020), **Perilaku Konsumen**, Manado: POLIMDO Press

Kuncoro, Mudrajad, (2013), **Metode Riset untuk Bisnis dan Ekonomi**, Edisi 4, Jakarta: Erlangga

Sungkawati, Endang et al, (2022), **Perilaku Konsumen**, Jawa Tengah: CV Eureka Media Aksara

Fandy, Tjiptono, (2005), **Strategi Pemasaran**, Andi Offset, Edisi ke-2, Yogyakarta

Ngatno, (2018), **Manajemen Pemasaran**, Semarang : FF Press Digimedia

Kotler, Philip and Kevin Lane Keller, (2016), **Marketing Management**, 15th Edition, Pearson Education Inc

Kotler, Philip and Gary Armstrong, (2014), **Principle of Marketing**, 15th Edition, New Jersey : Pearson Prentice Hall

Hurriyati, R, (2020), **Bauran Pemasaran dan Loyalitas Konsumen**, Bandung: Alfabeta

Sugiyono, (2020), **Metode Penelitian Bisnis**, Bandung: Alfabeta

LAMPIRAN
KUESIONER PENELITIAN

Kepada:
Yth: Bapak/Ibu/Saudara/i
Di Tempat

Saya adalah salah satu Mahasiswi di Universitas Batang Hari Jambi yang saat ini sedang melakukan penelitian dengan judul "Pengaruh Sikap dan Kepercayaan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa di Dexter Petshop Kota Jambi". Penelitian ini merupakan syarat untuk kelulusan dijenjang pendidikan Strata Satu (S1).

Adapun identitas saya adalah sebagai berikut ini:

Nama : Hemiranikawati
Nim : 1900861201046
Judul : "Pengaruh Sikap dan Kepercayaan Terhadap Keputusan Pembelian di Dexter Petshop Kota Jambi"

Berkaitan dengan hal tersebut, saya mohon bantuan kepada Bapak/Ibu/Saudara/i untuk bersedia mengisi kuesioner sesuai dengan pernyataan-pernyataan yang tertera berikut ini. Bantuan Bapak/Ibu/Saudara/i sangat saya harapkan demi terselesaikannya penelitian ini. Jawaban dan identitas responden akan terjamin kerahasiaannya.

Atas bantuan dan kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/i dalam mengisi kuesioner ini, dengan rendah hati saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,

Hemiranikawati

IDENTITAS RESPONDEN

I. Identitas Responden

Mohon diisi semua pertanyaan dibawah ini dengan memberi tanda (√) pada jawaban yang sesuai.

1. No Responden :

2. Jenis Kelamin : ☐ Laki-Laki ☐ Perempuan

3. Umur : ☐<20 Tahun ☐21-30 Tahun ☐31-40 Tahun

☐41-50 Tahun ☐>50 Tahun

4. Pekerjaan : ☐ Mahasiswa/i ☐ PNS ☐ Pengusaha

☐ Karyawan Swasta ☐ Polri/TNI ☐ Lainnya

5. Penghasilan : ☐ <3 Juta ☐ 3-5 Juta

☐ 5-7 Juta ☐ >7 Juta

Isilah tanda conteng (√) pada jawaban yang Bapak/Ibu/Saudara/I anggap paling cocok. (satu jawaban saja)

Keterangan :

STS : Sangat Tidak Setuju

TS : Tidak Setuju

CS : Cukup Setuju

S : Setuju

SS : Sangat Setuju

ITEM PERTANYAAN :

Pengaruh Sikap (X_1) :

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
1	**Mengenal Produk yang Akan Dibeli** Sudah mengenal sejak lama jasa grooming di Dexter petshop					
2	Sudah mengenal sejak lama jasa pet hotel di Dexter petshop					
3	**Mengerti dan Memahami Produk yang Akan Dibeli** Mengerti tentang jasa antar jemput hewan yang ada di Dexter petshop					
4	Mengerti tentang produk makanan hewan yang kering dan basah seperti whiskes, excel, royal canin yang dijual di Dexter petshop					
5	**Mengingat Produk yang Akan Dibeli** Langsung ingat Dexter petshop jika butuh produk kesehatan hewan seperti vitamin, kesehatan bulu kucing, shampo kutu, dan obat Lainnya					
6	Langsung ingat Dexter petshop jika butuh jasa pacak hewan peliharaan dan lahiran kucing					

Pengaruh Kepercayaan (X_2) :

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
7	**Keandalan** Dexter petshop konsisten dalam melakukan usaha dari dulu hingga sekarang					
8	Dexter petshop tepat waktu dalam melakukan perjanjian dengan konsumen					
9	**Kejujuran** Dexter petshop memberikan informasi yang sesuai dalam memberitahu jasa dan produk yang akan diberikan ke konsumen					
10	Dexter petshop memberikan produk yang sesuai dengan yang dijanjikan kepada konsumen					
11	**Kepedulian** Dexter petshop mengutamakan konsumen dalam melakukan pelayanan transaksi jual beli seperti memberikan jasa antar jemput hewan dan barang serta dapat pembayaran via online atau tunai untuk mempermudah konsumen					
12	Dexter petshop menerima keluh kesah dan saran baik konsumennya					
13	**Kredibilitas** Dexter petshop dapat dipercaya konsumen karena ketepataan dalam memberi informasi dan memberi produk atau jasa sesuai yang dijanjikan					
14	Dexter petshop dapat meningkatkan kepercayaan konsumen dengan memberikan pelayanan yang baik secara moral dan					

	kebutuhan produk atau jasa yang konsisten					

ITEM PERTANYAAN :

Keputusan Pembelian (Y) :

No	Pernyataan	STS	TS	CS	S	SS
15	**Pengenalan Masalah Kebutuhan** Konsumen tahu apa yang mereka butuhkan saat mereka mempertimbangkan barang apa yang akan mereka beli di Dexter petshop					
16	Konsumen tahu jasa apa yang mereka ingin gunakan saat mereka berada di Dexter petshop					
17	**Pencarian Informasi** Konsumen datang ke Dexter petshop hanya ingin membeli produk yang mereka inginkan dari awal					
18	Konsumen datang ke Dexter petshop hanya ingin menggunakan jasa yang sudah mereka ketahui saja					
19	**Evaluasi Alternatif** Konsumen telah memperoleh gambaran dari evaluasi produk yang mereka pikirkan saat mengamati produk apa saja yang terdapat di Dexter petshop					
20	Konsumen memilih produk yang telah mereka bandingkan kelebihan dan kekurangannya menurut dari hasil pikiran konsumen tersebut					

21	**Keputusan Pembelian** Dexter petshop memberikan tawaran pilihan alternatif saat konsumen sedang memikirkan produk apa yang paling mereka butuhkan					
22	Dexter petshop membantu konsumen dalam membatasi pilihan-pilihan produk yang sedang di amati konsumen					
23	**Perilaku Pasca Pembelian** Konsumen mendapat kepuasan dari produk yang mereka beli di Dexter petshop					
24	Konsumen mendapat kepuasan dari jasa yang mereka gunakan di Dexter petshop					

Tabulasi Data Ordinal

(X_1)

NO	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	TOTAL
1	5	5	4	4	4	4	26
2	5	5	4	4	5	5	28
3	5	5	5	5	5	5	30
4	5	5	5	5	4	4	28
5	5	5	5	5	4	4	28
6	3	4	3	3	3	3	19
7	4	4	4	4	4	4	24
8	4	4	4	4	4	4	24
9	4	4	3	4	4	4	23
10	3	4	3	3	3	3	19
11	5	5	4	4	5	5	28
12	4	5	4	3	3	3	22
13	3	5	3	4	4	3	22
14	4	4	4	4	4	4	24
15	5	5	4	4	5	5	28
16	4	4	3	3	3	3	20
17	4	4	4	4	3	3	22
18	3	3	3	4	3	3	19
19	5	5	5	5	5	5	30
20	3	3	3	4	3	3	19
21	3	4	3	3	3	3	19
22	4	4	4	4	4	4	24
23	3	3	3	4	3	3	19
24	5	5	4	4	5	5	28
25	3	4	3	4	4	4	22
26	5	5	4	4	5	5	28
27	4	4	4	4	4	4	24
28	5	5	5	5	5	5	30
29	3	3	4	4	3	3	20
30	4	2	3	4	3	3	19
31	5	4	5	5	5	5	29
32	4	4	4	4	3	3	22
33	3	2	3	3	3	3	17

34	4	5	4	4	4	4	25
35	3	2	3	3	3	3	17
36	5	5	4	5	5	5	29
37	4	3	4	4	4	4	23
38	3	2	3	4	3	3	18
39	4	3	4	4	4	4	23
40	4	4	4	4	3	3	22
41	4	4	4	5	4	4	25
42	5	5	4	5	5	5	29
43	5	5	5	5	5	5	30
44	5	4	5	5	5	5	29
45	5	5	5	5	5	5	30
46	4	4	5	5	5	5	28
47	5	5	5	5	5	5	30
48	5	5	5	5	5	5	30
49	4	4	4	5	5	5	27
50	5	5	5	5	5	5	30
51	5	5	5	5	4	5	29
52	4	5	4	4	4	4	25
53	5	5	4	4	5	5	28
54	4	5	5	4	5	5	28
55	4	5	5	5	5	5	29
56	5	4	4	4	5	5	27
57	4	4	4	5	4	4	25
58	5	4	5	5	5	5	29
59	4	4	4	4	5	5	26
60	4	4	4	4	4	4	24
61	4	5	4	4	5	5	27
62	5	5	5	5	4	5	29
63	4	4	4	4	4	5	25
64	4	4	4	5	4	5	26
65	5	5	5	5	5	5	30
66	4	5	5	5	5	5	29
67	5	5	5	5	5	5	30
68	5	5	5	5	5	5	30
69	4	5	5	4	5	4	27

70	4	5	5	5	4	5	28
71	4	5	5	5	5	5	29
72	4	5	4	4	5	4	26
73	5	5	5	5	5	5	30
74	5	5	5	5	5	5	30
75	4	4	4	5	4	5	26
76	5	5	5	5	5	5	30
77	4	5	4	5	5	5	28
78	4	4	4	5	4	4	25
79	4	4	5	5	5	5	28
80	4	4	4	5	4	4	25
81	4	4	4	4	5	5	26
82	5	5	5	5	5	5	30
83	4	4	5	5	4	4	26
84	5	5	5	5	5	5	30
85	4	4	5	5	5	5	28
86	4	5	4	5	5	5	28
87	5	5	5	5	5	5	30
88	4	5	5	4	4	4	26
89	5	5	5	5	5	5	30
90	4	4	4	4	4	4	24
91	4	3	5	5	4	4	25
92	5	5	5	5	5	5	30
93	5	5	5	5	5	5	30
94	4	4	5	5	4	4	26
95	5	5	5	5	5	5	30
96	4	5	4	5	4	4	26
97	5	5	5	5	4	5	29
98	5	5	5	5	5	5	30

Data Tabulasi

(X_2)

NO	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	TOTAL
1	5	5	5	5	5	5	5	5	40
2	5	5	5	5	5	5	5	5	40
3	5	5	5	5	5	5	5	5	40
4	4	5	4	4	4	4	4	4	33
5	4	4	5	5	5	5	5	5	38
6	3	4	4	4	4	4	4	4	31
7	4	4	4	4	4	4	4	4	32
8	5	5	5	5	5	5	4	4	38
9	3	4	5	5	5	5	5	5	37
10	4	4	4	4	4	4	4	4	32
11	5	5	5	5	5	4	4	4	37
12	4	4	5	5	5	4	4	4	35
13	4	4	5	5	5	5	5	5	38
14	5	5	5	5	5	5	5	5	40
15	4	5	5	5	5	5	4	4	37
16	4	4	4	5	4	4	4	4	33
17	4	4	4	4	4	4	4	4	32
18	4	4	4	5	4	4	4	4	33
19	5	5	5	5	5	5	5	5	40
20	4	4	4	5	5	5	4	4	35
21	4	4	5	5	4	4	4	4	34
22	4	4	5	5	5	4	4	4	35
23	3	4	5	5	5	5	5	5	37
24	5	5	5	5	5	5	5	5	40
25	4	4	4	4	4	4	4	4	32
26	4	5	5	5	4	4	4	4	35
27	4	4	5	5	5	5	5	5	38
28	5	5	5	5	5	5	5	5	40
29	4	4	4	4	4	4	4	4	32
30	4	4	4	5	4	4	4	4	33
31	5	5	5	5	5	5	5	5	40
32	4	4	4	4	4	4	4	5	33
33	4	4	4	4	4	4	4	4	32
34	4	5	5	5	5	4	4	4	36
35	4	3	4	4	4	3	5	5	32
36	5	5	5	5	5	5	5	5	40
37	3	3	4	4	4	4	3	3	28
38	4	4	4	4	4	4	4	4	32
39	3	3	4	5	4	4	4	4	31
40	4	4	4	4	4	4	4	4	32

41	4	4	5	5	5	4	4	4	35
42	5	5	5	5	5	5	5	5	40
43	5	5	5	5	5	5	5	5	40
44	5	5	5	5	5	4	4	5	38
45	5	5	5	5	5	5	5	5	40
46	5	5	5	5	5	5	5	5	40
47	5	5	5	5	5	5	5	5	40
48	5	5	5	5	5	5	5	5	40
49	4	4	5	5	5	4	5	5	37
50	5	5	5	5	5	5	5	5	40
51	4	5	4	4	4	5	4	4	34
52	4	5	5	5	5	5	5	4	38
53	4	4	4	4	4	5	5	4	34
54	4	4	4	4	4	5	4	4	33
55	5	5	5	5	5	4	5	5	39
56	4	5	5	5	5	4	4	4	36
57	4	4	5	5	4	4	4	4	34
58	4	4	5	4	4	5	5	5	36
59	4	4	4	4	4	4	4	4	32
60	4	4	5	5	4	4	4	4	34
61	4	4	4	4	4	4	5	5	34
62	5	5	5	5	5	5	5	5	40
63	4	4	4	5	4	4	4	5	34
64	4	4	4	4	5	5	5	4	35
65	4	4	4	5	4	4	4	5	34
66	4	4	4	4	5	5	5	4	35
67	5	4	4	5	5	5	5	4	37
68	4	4	5	5	4	5	5	5	37
69	4	4	4	4	4	4	5	5	34
70	4	5	5	5	5	5	5	5	39
71	4	5	5	5	5	5	5	5	39
72	4	4	4	4	4	4	4	5	33
73	4	4	5	5	5	5	5	5	38
74	4	4	5	5	5	5	5	5	38
75	4	5	5	5	4	4	4	4	35
76	4	5	5	5	5	5	5	5	39
77	5	5	5	5	5	4	5	5	39
78	5	5	5	5	5	5	5	5	40
79	4	4	4	5	5	5	5	5	37
80	4	4	4	5	5	5	5	5	37
81	4	4	5	5	4	4	4	4	34
82	4	5	5	5	5	5	5	5	39
83	4	4	4	4	4	4	4	4	32
84	4	4	5	5	5	5	5	5	38

85	4	4	4	5	5	5	5	5	37
86	4	4	5	5	5	5	5	5	38
87	4	5	5	5	5	5	5	5	39
88	4	4	4	5	4	4	4	4	33
89	5	5	5	5	5	5	5	5	40
90	4	4	4	4	4	4	4	4	32
91	4	4	5	5	5	5	5	5	38
92	4	4	5	5	5	5	5	5	38
93	5	5	5	5	5	5	5	5	40
94	4	4	5	5	5	5	5	5	38
95	5	5	5	5	5	5	5	5	40
96	4	4	4	5	5	5	5	5	37
97	4	5	5	5	5	5	5	5	39
98	4	5	5	5	5	5	5	5	39

Data Tabulasi Y

NO	ITEM 1	ITEM 2	ITEM 3	ITEM 4	ITEM 5	ITEM 6	ITEM 7	ITEM 8	ITEM 9	ITEM 10	TOTAL
1	4	4	4	4	3	5	4	5	5	5	**43**
2	4	4	4	4	4	4	4	4	5	5	**42**
3	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	**50**
4	3	3	3	3	3	4	4	4	4	4	**35**
5	5	5	3	3	3	4	5	5	4	4	**41**
6	4	4	4	4	5	5	5	5	4	4	**44**
7	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**40**
8	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	**40**
9	5	5	3	3	4	4	4	4	5	4	**41**
10	4	4	3	3	3	5	5	5	4	4	**40**
11	4	4	3	3	3	4	5	5	4	4	**39**
12	4	4	3	3	4	4	4	5	4	4	**39**
13	4	4	4	4	3	4	4	3	4	4	**38**
14	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	**45**
15	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	**47**
16	4	4	3	3	3	4	4	4	5	4	**38**
17	4	4	3	3	3	4	4	3	4	4	**36**
18	5	5	3	3	3	4	5	5	4	4	**41**
19	5	5	4	4	3	5	5	5	5	5	**46**
20	4	4	4	4	3	5	5	5	5	5	**44**
21	5	5	5	5	3	5	5	5	5	5	**48**
22	4	4	4	4	4	4	5	5	4	4	**42**
23	5	5	3	3	4	5	5	5	5	5	**45**
24	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	**47**
25	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	**48**
26	4	4	3	3	4	4	5	4	4	4	**39**
27	4	4	4	4	4	5	5	4	4	5	**43**
28	4	4	5	5	3	5	5	5	5	5	**46**
29	5	5	5	5	4	5	5	5	4	4	**47**
30	4	4	5	5	4	4	5	5	4	4	**44**
31	5	5	4	3	4	5	5	5	5	5	**46**
32	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	**39**
33	4	4	3	3	3	4	5	4	4	4	**38**
34	4	4	3	4	4	4	5	4	5	5	**42**
35	4	4	3	3	5	5	5	5	4	4	**42**
36	5	5	3	3	4	4	4	4	4	4	**40**

37	4	4	3	3	4	4	4	4	4	4	**38**
38	4	4	4	4	3	4	5	5	4	4	**41**
39	4	4	3	3	3	5	5	4	4	4	**39**
40	4	4	3	3	5	5	5	5	4	4	**42**
41	4	4	4	4	3	4	5	5	5	4	**42**
42	5	5	5	4	4	4	5	5	5	5	**47**
43	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	**48**
44	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	**50**
45	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	**48**
46	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	**47**
47	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	**50**
48	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	**49**
49	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	**49**
50	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	**47**
51	4	4	4	5	5	5	4	5	4	5	**45**
52	4	4	5	5	4	4	5	5	5	5	**46**
53	4	4	4	5	4	4	4	5	4	5	**43**
54	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	**45**
55	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	**50**
56	5	5	4	4	5	5	4	4	4	4	**44**
57	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	**50**
58	5	5	5	5	5	4	5	5	5	5	**49**
59	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	**43**
60	5	5	4	4	4	5	4	4	5	4	**44**
61	4	4	4	4	5	4	4	4	4	4	**41**
62	4	4	4	5	4	4	5	5	4	5	**44**
63	5	5	4	4	4	4	5	4	4	5	**44**
64	4	4	4	4	4	5	5	5	4	4	**43**
65	5	5	4	4	4	4	5	5	4	4	**44**
66	4	4	4	4	5	4	4	4	5	5	**43**
67	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	**48**
68	5	5	4	5	5	4	5	5	5	5	**48**
69	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	**45**
70	5	5	4	5	4	4	5	5	5	5	**47**
71	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	**50**
72	4	4	5	5	5	5	5	5	5	5	**48**
73	5	5	5	5	4	4	5	5	5	5	**48**
74	5	5	4	4	5	4	5	5	5	5	**47**
75	5	5	4	4	4	4	5	5	4	5	**45**

76	4	4	4	4	5	5	5	5	5	5	**46**
77	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	**47**
78	4	5	4	4	5	5	5	5	5	5	**47**
79	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	**49**
80	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	**47**
81	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	**47**
82	5	5	4	4	4	4	5	5	5	5	**46**
83	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	**45**
84	4	4	4	5	4	4	5	5	5	5	**45**
85	5	5	4	4	4	5	5	5	5	4	**46**
86	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	**48**
87	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	**47**
88	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	**47**
89	5	5	5	5	4	5	5	5	5	5	**49**
90	4	4	4	4	4	5	5	5	5	5	**45**
91	4	4	5	5	4	5	5	5	5	5	**47**
92	4	5	4	4	4	5	5	5	5	5	**46**
93	5	5	5	4	4	5	5	5	5	5	**48**
94	5	5	4	4	4	5	5	5	4	4	**45**
95	5	5	4	4	5	5	5	5	5	5	**48**
96	5	5	4	4	4	5	5	5	5	5	**47**
97	5	5	4	5	5	5	5	5	4	5	**48**
98	5	5	4	5	5	5	5	5	5	5	**49**

Tabulasi Data MSI

SIKAP (X_1)							
No	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	Rata-rata
1	1,00	1,00	1,00	5,47	1,00	5,69	2,53
2	2,73	1,00	1,00	1,00	6,33	1,60	2,28
3	1,00	2,89	1,94	1,00	3,01	5,69	2,59
4	2,73	1,00	2,97	2,11	1,75	1,60	2,03
5	1,00	2,89	1,94	1,00	3,01	5,69	2,59
6	2,73	1,00	2,97	1,00	1,75	1,60	1,84
7	1,00	2,89	1,94	2,11	3,01	1,00	1,99
8	1,00	3,90	1,94	1,00	3,01	2,64	2,25
9	1,00	3,90	2,97	2,11	3,01	2,64	2,61
10	2,73	2,89	1,94	1,00	3,01	2,64	2,37
11	1,00	2,89	2,97	2,11	3,01	2,64	2,44
12	2,73	1,00	1,94	2,11	3,01	4,01	2,47
13	2,73	2,89	2,97	2,11	1,75	2,64	2,52
14	2,73	2,89	2,97	1,00	3,01	2,64	2,54
15	1,00	2,89	2,97	2,11	3,01	2,64	2,44
16	2,73	1,00	1,94	2,11	3,01	2,64	2,24
17	2,73	2,89	2,97	2,11	3,01	2,64	2,73
18	2,73	2,89	2,97	2,11	3,01	4,01	2,95
19	1,00	2,89	2,97	2,11	3,01	2,64	2,44
20	2,73	1,00	2,97	2,11	3,01	2,64	2,41
21	2,73	2,89	1,94	2,11	1,75	2,64	2,34
22	2,73	2,89	2,97	2,11	3,01	2,64	2,73
23	2,73	2,11	2,97	3,44	3,01	2,64	2,82
24	2,02	2,89	2,97	2,11	3,01	2,64	2,61
25	2,73	2,89	2,97	2,11	4,42	4,01	3,19
26	2,73	2,11	4,14	2,11	3,01	2,64	2,79
27	2,02	2,89	2,97	2,11	3,01	2,64	2,61
28	2,73	2,11	2,97	3,44	3,01	2,64	2,82
29	2,73	2,89	2,97	2,11	3,01	2,64	2,73
30	2,73	2,89	2,97	2,11	3,01	2,64	2,73
31	2,02	2,11	4,14	2,11	3,01	2,64	2,67
32	2,02	2,11	2,97	3,44	3,01	2,64	2,70
33	2,02	2,89	2,97	2,11	3,01	2,64	2,61
34	2,73	2,11	2,97	2,11	4,42	2,64	2,83
35	2,02	2,11	2,97	2,11	3,01	2,64	2,48
36	2,02	2,11	2,97	2,11	3,01	4,01	2,70
37	2,73	2,11	4,14	2,11	3,01	2,64	2,79

38	2,02	2,89	2,97	2,11	3,01	4,01	2,84
39	2,02	2,11	2,97	3,44	4,42	2,64	2,94
40	2,02	2,11	2,97	3,44	3,01	2,64	2,70
41	2,02	2,89	2,97	2,11	3,01	4,01	2,84
42	2,02	2,11	2,97	3,44	4,42	4,01	3,16
43	2,02	2,11	2,97	3,44	3,01	2,64	2,70
44	2,02	3,90	2,97	2,11	3,01	4,01	3,00
45	2,02	2,11	2,97	3,44	3,01	4,01	2,93
46	2,02	2,11	2,97	3,44	3,01	4,01	2,93
47	2,02	3,90	2,97	3,44	4,42	2,64	3,23
48	2,02	2,11	2,97	3,44	4,42	4,01	3,16
49	2,02	2,11	2,97	3,44	3,01	4,01	2,93
50	2,02	2,11	4,14	3,44	4,42	4,01	3,36
51	2,02	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,66
52	2,02	2,11	2,97	3,44	3,01	4,01	2,93
53	2,02	2,11	4,14	3,44	4,42	4,01	3,36
54	2,02	2,11	4,14	3,44	4,42	4,01	3,36
55	2,02	2,11	2,97	3,44	4,42	4,01	3,16
56	2,02	2,11	4,14	3,44	4,42	2,64	3,13
57	2,02	2,11	4,14	3,44	4,42	4,01	3,36
58	2,02	2,11	4,14	3,44	4,42	4,01	3,36
59	2,02	2,11	4,14	3,44	4,42	4,01	3,36
60	2,02	2,11	2,97	3,44	4,42	4,01	3,16
61	3,69	3,90	4,14	3,44	3,01	4,01	3,70
62	3,69	2,11	4,14	3,44	4,42	4,01	3,63
63	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
64	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
65	3,69	2,11	4,14	3,44	4,42	2,64	3,41
66	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
67	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
68	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
69	3,69	2,11	4,14	3,44	4,42	4,01	3,63
70	3,69	3,90	4,14	3,44	3,01	2,64	3,47
71	3,69	3,90	4,14	2,11	4,42	4,01	3,71
72	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
73	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
74	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
75	3,69	3,90	5,48	3,44	4,42	4,01	4,16
76	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
77	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
78	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93

79	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
80	3,69	3,90	5,48	3,44	4,42	4,01	4,16
81	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
82	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
83	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
84	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
85	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
86	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
87	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
88	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
89	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
90	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
91	3,69	3,90	5,48	3,44	4,42	4,01	4,16
92	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
93	3,69	3,90	5,48	3,44	4,42	4,01	4,16
94	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
95	3,69	3,90	5,48	3,44	4,42	4,01	4,16
96	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
97	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93
98	3,69	3,90	4,14	3,44	4,42	4,01	3,93

KEPERCAYAAN (X_2)									
No	X.1	X.2	X.3	X.4	X.5	X.6	X.7	X.8	Rata-rata
1	5,73	3,05	5,47	5,47	1,00	5,69	3,04	5,42	4,36
2	1,87	1,00	3,41	1,00	6,33	1,60	1,00	3,38	2,45
3	5,73	4,59	1,00	1,00	3,01	5,69	4,61	1,00	3,33
4	1,87	1,00	2,08	2,11	1,75	1,60	1,00	2,07	1,69
5	5,73	1,00	1,00	1,00	3,01	5,69	1,00	1,00	2,43
6	1,87	4,59	2,08	1,00	1,75	1,60	4,61	2,07	2,45
7	1,00	1,00	1,00	2,11	3,01	1,00	1,00	1,00	1,39
8	2,90	1,00	1,00	1,00	3,01	2,64	1,00	1,00	1,69
9	2,90	1,00	2,08	2,11	3,01	2,64	1,00	2,07	2,10
10	2,90	4,59	2,08	1,00	3,01	2,64	4,61	2,07	2,86
11	2,90	1,00	1,00	2,11	3,01	2,64	1,00	1,00	1,83
12	4,18	4,59	2,08	2,11	3,01	4,01	4,61	2,07	3,33
13	2,90	1,00	2,08	2,11	1,75	2,64	1,00	2,07	1,94
14	2,90	4,59	3,41	1,00	3,01	2,64	4,61	3,38	3,19
15	2,90	1,90	2,08	2,11	3,01	2,64	1,89	2,07	2,32
16	2,90	1,90	2,08	2,11	3,01	2,64	1,89	2,07	2,32
17	2,90	1,90	1,00	2,11	3,01	2,64	1,89	1,00	2,06
18	4,18	3,05	2,08	2,11	3,01	4,01	3,04	2,07	2,94
19	2,90	1,90	2,08	2,11	3,01	2,64	1,89	2,07	2,32
20	2,90	1,90	2,08	2,11	3,01	2,64	1,89	2,07	2,32
21	2,90	3,05	2,08	2,11	1,75	2,64	3,04	2,07	2,46
22	2,90	1,90	2,08	2,11	3,01	2,64	1,89	2,07	2,32
23	2,90	1,90	3,41	3,44	3,01	2,64	1,89	3,38	2,82
24	2,90	3,05	2,08	2,11	3,01	2,64	3,04	2,07	2,61
25	4,18	1,90	3,41	2,11	4,42	4,01	1,89	3,38	3,16
26	2,90	3,05	2,08	2,11	3,01	2,64	3,04	2,07	2,61
27	2,90	1,90	2,08	2,11	3,01	2,64	1,89	2,07	2,32
28	2,90	1,90	3,41	3,44	3,01	2,64	1,89	3,38	2,82
29	2,90	1,90	2,08	2,11	3,01	2,64	1,89	2,07	2,32
30	2,90	1,90	2,08	2,11	3,01	2,64	1,89	2,07	2,32
31	2,90	1,90	3,41	2,11	3,01	2,64	1,89	3,38	2,66
32	2,90	1,90	2,08	3,44	3,01	2,64	1,89	2,07	2,49
33	2,90	3,05	2,08	2,11	3,01	2,64	3,04	2,07	2,61
34	2,90	1,90	3,41	2,11	4,42	2,64	1,89	3,38	2,83
35	2,90	1,90	2,08	2,11	3,01	2,64	1,89	2,07	2,32
36	4,18	3,05	2,08	2,11	3,01	4,01	3,04	2,07	2,94
37	2,90	1,90	2,08	2,11	3,01	2,64	1,89	2,07	2,32
38	4,18	3,05	3,41	2,11	3,01	4,01	3,04	3,38	3,27
39	2,90	3,05	2,08	3,44	4,42	2,64	3,04	2,07	2,96

40	2,90	1,90	3,41	3,44	3,01	2,64	1,89	3,38	2,82
41	4,18	3,05	3,41	2,11	3,01	4,01	3,04	3,38	3,27
42	4,18	1,90	2,08	3,44	4,42	4,01	1,89	2,07	3,00
43	2,90	3,05	3,41	3,44	3,01	2,64	3,04	3,38	3,11
44	4,18	3,05	3,41	2,11	3,01	4,01	3,04	3,38	3,27
45	4,18	3,05	2,08	3,44	3,01	4,01	3,04	2,07	3,11
46	4,18	3,05	3,41	3,44	3,01	4,01	3,04	3,38	3,44
47	2,90	3,05	3,41	3,44	4,42	2,64	3,04	3,38	3,29
48	4,18	3,05	2,08	3,44	4,42	4,01	3,04	2,07	3,29
49	4,18	3,05	3,41	3,44	3,01	4,01	3,04	3,38	3,44
50	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
51	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
52	4,18	3,05	3,41	3,44	3,01	4,01	3,04	3,38	3,44
53	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
54	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
55	4,18	1,90	3,41	3,44	4,42	4,01	1,89	3,38	3,33
56	2,90	3,05	3,41	3,44	4,42	2,64	3,04	3,38	3,29
57	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
58	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
59	4,18	1,90	3,41	3,44	4,42	4,01	1,89	3,38	3,33
60	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
61	4,18	3,05	3,41	3,44	3,01	4,01	3,04	3,38	3,44
62	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
63	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
64	4,18	3,05	2,08	3,44	4,42	4,01	3,04	2,07	3,29
65	2,90	3,05	3,41	3,44	4,42	2,64	3,04	3,38	3,29
66	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
67	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
68	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
69	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
70	2,90	3,05	3,41	3,44	3,01	2,64	3,04	3,38	3,11
71	4,18	3,05	3,41	2,11	4,42	4,01	3,04	3,38	3,45
72	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
73	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
74	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
75	4,18	3,05	2,08	3,44	4,42	4,01	3,04	2,07	3,29
76	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
77	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
78	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
79	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
80	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62

81	4,18	1,00	3,41	3,44	4,42	4,01	1,00	3,38	3,11
82	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
83	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
84	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
85	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
86	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
87	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
88	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
89	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
90	4,18	3,05	1,00	3,44	4,42	4,01	3,04	1,00	3,02
91	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
92	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
93	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
94	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
95	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
96	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
97	4,18	3,05	3,41	3,44	4,42	4,01	3,04	3,38	3,62
98	4,18	1,00	3,41	3,44	4,42	4,01	1,00	3,38	3,11

KEPUTUSAN PEMBELIAN (Y)											
No	Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Rata-rata
1	5,47	5,47	5,73	3,05	5,69	3,04	5,42	5,73	3,05	1,00	4,36
2	3,41	1,00	1,87	1,00	1,60	1,00	3,38	1,87	1,00	2,73	1,89
3	1,00	1,00	5,73	4,59	5,69	4,61	1,00	5,73	4,59	1,00	3,49
4	2,08	2,11	1,87	1,00	1,60	1,00	2,07	1,87	1,00	2,73	1,73
5	1,00	1,00	5,73	1,00	5,69	1,00	1,00	5,73	1,00	1,00	2,41
6	2,08	1,00	1,87	4,59	1,60	4,61	2,07	1,87	4,59	2,73	2,70
7	1,00	2,11	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,00	1,11
8	1,00	1,00	2,90	1,00	2,64	1,00	1,00	2,90	1,00	1,00	1,54
9	2,08	2,11	2,90	1,00	2,64	1,00	2,07	2,90	1,00	1,00	1,87
10	2,08	1,00	2,90	4,59	2,64	4,61	2,07	2,90	4,59	2,73	3,01
11	1,00	2,11	2,90	1,00	2,64	1,00	1,00	2,90	1,00	1,00	1,66
12	2,08	2,11	4,18	4,59	4,01	4,61	2,07	4,18	4,59	2,73	3,51
13	2,08	2,11	2,90	1,00	2,64	1,00	2,07	2,90	1,00	2,73	2,04
14	3,41	1,00	2,90	4,59	2,64	4,61	3,38	2,90	4,59	2,73	3,28
15	2,08	2,11	2,90	1,90	2,64	1,89	2,07	2,90	1,90	1,00	2,14
16	2,08	2,11	2,90	1,90	2,64	1,89	2,07	2,90	1,90	2,73	2,31
17	1,00	2,11	2,90	1,90	2,64	1,89	1,00	2,90	1,90	2,73	2,10
18	2,08	2,11	4,18	3,05	4,01	3,04	2,07	4,18	3,05	2,73	3,05
19	2,08	2,11	2,90	1,90	2,64	1,89	2,07	2,90	1,90	1,00	2,14
20	2,08	2,11	2,90	1,90	2,64	1,89	2,07	2,90	1,90	2,73	2,31
21	2,08	2,11	2,90	3,05	2,64	3,04	2,07	2,90	3,05	2,73	2,66
22	2,08	2,11	2,90	1,90	2,64	1,89	2,07	2,90	1,90	2,73	2,31
23	3,41	3,44	2,90	1,90	2,64	1,89	3,38	2,90	1,90	2,73	2,71
24	2,08	2,11	2,90	3,05	2,64	3,04	2,07	2,90	3,05	2,02	2,59
25	3,41	2,11	4,18	1,90	4,01	1,89	3,38	4,18	1,90	2,73	2,97
26	2,08	2,11	2,90	3,05	2,64	3,04	2,07	2,90	3,05	2,73	2,66
27	2,08	2,11	2,90	1,90	2,64	1,89	2,07	2,90	1,90	2,02	2,24
28	3,41	3,44	2,90	1,90	2,64	1,89	3,38	2,90	1,90	2,73	2,71
29	2,08	2,11	2,90	1,90	2,64	1,89	2,07	2,90	1,90	2,73	2,31
30	2,08	2,11	2,90	1,90	2,64	1,89	2,07	2,90	1,90	2,73	2,31
31	3,41	2,11	2,90	1,90	2,64	1,89	3,38	2,90	1,90	2,02	2,51
32	2,08	3,44	2,90	1,90	2,64	1,89	2,07	2,90	1,90	2,02	2,37
33	2,08	2,11	2,90	3,05	2,64	3,04	2,07	2,90	3,05	2,02	2,59
34	3,41	2,11	2,90	1,90	2,64	1,89	3,38	2,90	1,90	2,73	2,58
35	2,08	2,11	2,90	1,90	2,64	1,89	2,07	2,90	1,90	2,02	2,24
36	2,08	2,11	4,18	3,05	4,01	3,04	2,07	4,18	3,05	2,02	2,98
37	2,08	2,11	2,90	1,90	2,64	1,89	2,07	2,90	1,90	2,73	2,31
38	3,41	2,11	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	2,02	3,24
39	2,08	3,44	2,90	3,05	2,64	3,04	2,07	2,90	3,05	2,02	2,72

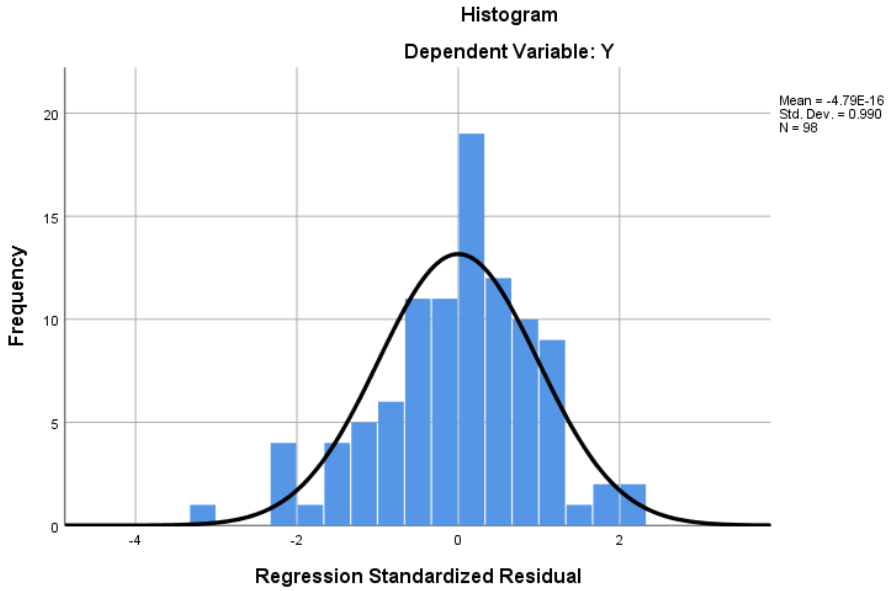
40	3,41	3,44	2,90	1,90	2,64	1,89	3,38	2,90	1,90	2,02	2,64
41	3,41	2,11	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	2,02	3,24
42	2,08	3,44	4,18	1,90	4,01	1,89	2,07	4,18	1,90	2,02	2,77
43	3,41	3,44	2,90	3,05	2,64	3,04	3,38	2,90	3,05	2,02	2,98
44	3,41	2,11	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	2,02	3,24
45	2,08	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	2,07	4,18	3,05	2,02	3,11
46	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	2,02	3,38
47	3,41	3,44	2,90	3,05	2,64	3,04	3,38	2,90	3,05	2,02	2,98
48	2,08	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	2,07	4,18	3,05	2,02	3,11
49	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	2,02	3,38
50	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	2,02	3,38
51	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	2,02	3,38
52	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	2,02	3,38
53	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	2,02	3,38
54	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	2,02	3,38
55	3,41	3,44	4,18	1,90	4,01	1,89	3,38	4,18	1,90	2,02	3,03
56	3,41	3,44	2,90	3,05	2,64	3,04	3,38	2,90	3,05	2,02	2,98
57	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	2,02	3,38
58	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	2,02	3,38
59	3,41	3,44	4,18	1,90	4,01	1,89	3,38	4,18	1,90	2,02	3,03
60	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	2,02	3,38
61	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
62	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
63	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
64	2,08	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	2,07	4,18	3,05	3,69	3,28
65	3,41	3,44	2,90	3,05	2,64	3,04	3,38	2,90	3,05	3,69	3,15
66	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
67	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
68	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
69	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
70	3,41	3,44	2,90	3,05	2,64	3,04	3,38	2,90	3,05	3,69	3,15
71	3,41	2,11	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,41
72	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
73	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
74	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
75	2,08	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	2,07	4,18	3,05	3,69	3,28
76	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
77	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
78	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
79	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
80	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54

81	3,41	3,44	4,18	1,00	4,01	1,00	3,38	4,18	1,00	3,69	2,93
82	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
83	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
84	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
85	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
86	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
87	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
88	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
89	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
90	1,00	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	1,00	4,18	3,05	3,69	3,06
91	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
92	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
93	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
94	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
95	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
96	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
97	3,41	3,44	4,18	3,05	4,01	3,04	3,38	4,18	3,05	3,69	3,54
98	3,41	3,44	4,18	1,00	4,01	3,04	1,00	4,18	3,05	3,69	3,10

Output SPSS

A. Uji Asumsi Klasik

1. Uji Normalitas
   a. Grafik



   b. Statistik

One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test

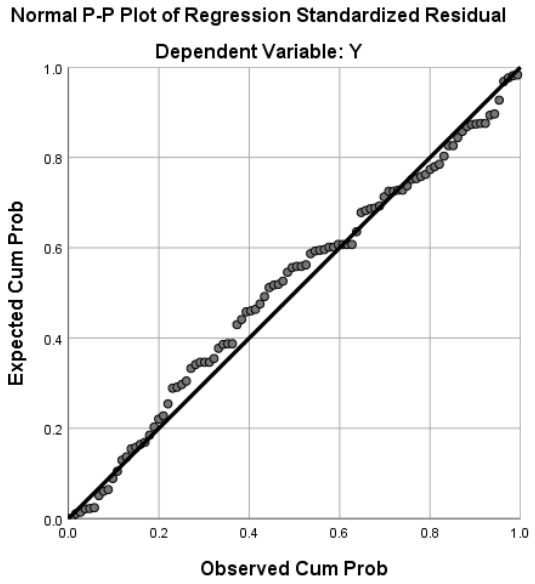
		Unstandardized Residual
N		98
Normal Parameters[a,b]	Mean	.0000000
	Std. Deviation	2.96662424
Most Extreme Differences	Absolute	.073
	Positive	.051
	Negative	-.073
Test Statistic		.073
Asymp. Sig. (2-tailed)		.200[c,d]

a. Test distribution is Normal.

b. Calculated from data.

c. Lilliefors Significance Correction.

d. This is a lower bound of the true significance.



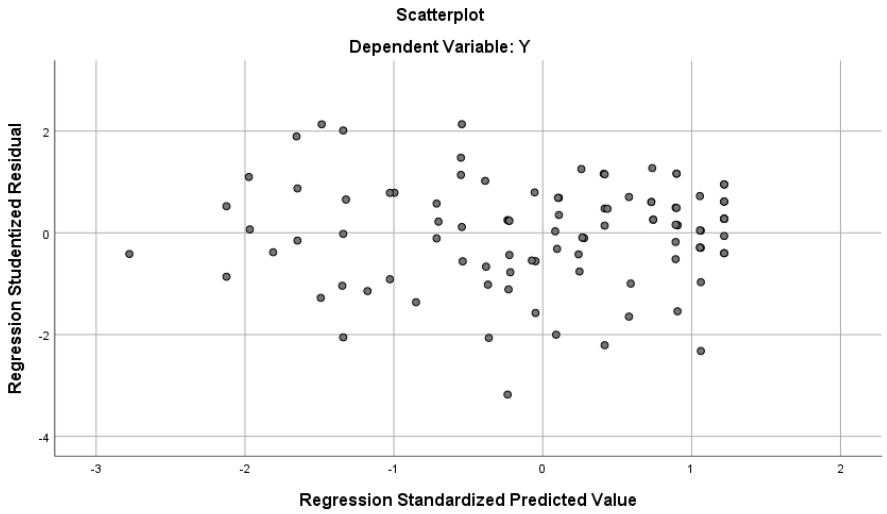
2. Uji Multikolinearitas

Coefficients[a]

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.	Collinearity Statistics	
		B	Std. Error	Beta			Tolerance	VIF
1	(Constant)	24.705	3.686		6.702	.000		
	X1	.314	.111	.332	2.842	.005	.531	1.884
	X2	.326	.137	.277	2.376	.020	.531	1.884

a. Dependent Variable: Y

3. Uji Heterokedastisitas



A. Persamaan Regresi

Variables Entered/Removed[a]

Model	Variables Entered	Variables Removed	Method
1	Kepercayaan, Sikap[b]	.	Enter

a. Dependent Variable: Keputusan Pembelian

b. All requested variables entered.

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted R Square	Std. Error of the Estimate
1	.559[a]	.313	.299	2.998

a. Predictors: (Constant), X2, X1

Coefficients[a]

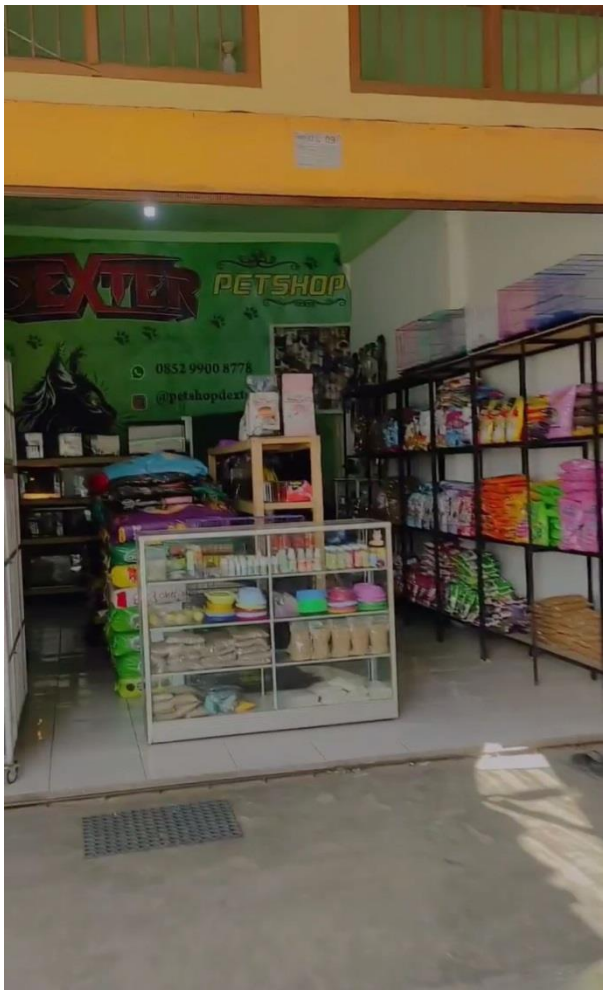
Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients		
		B	Std. Error	Beta	t	Sig.
1	(Constant)	24.705	3.686		6.702	.000
	X1	.314	.111	.332	2.842	.005
	X2	.326	.137	.277	2.376	.020

a. Dependent Variable: Y

$Y=a+b1.X_1+ b_2 . X_2 + e$

$Y = 24.705 + 0,314 + 0,326 + e$

Lampiran Foto-Foto Dexter Petshop



Dexter Petshop Tampak Luar



Dexter Petshop Tampak Dalam



Dexter Petshop Ruang Tengah



Isi Toko di Dexter Petshop



isi dalam Toko Dexter Petshop



Perlombaan kontes Pet Lover Tahun 2018 di Palembang



Perkenalan Dexter Petshop di Mal WTC Jambi 2022



Sertifikat Partisipasi kegiatan Komunitas Petshop Jambi di Mal Jamtos 2023